

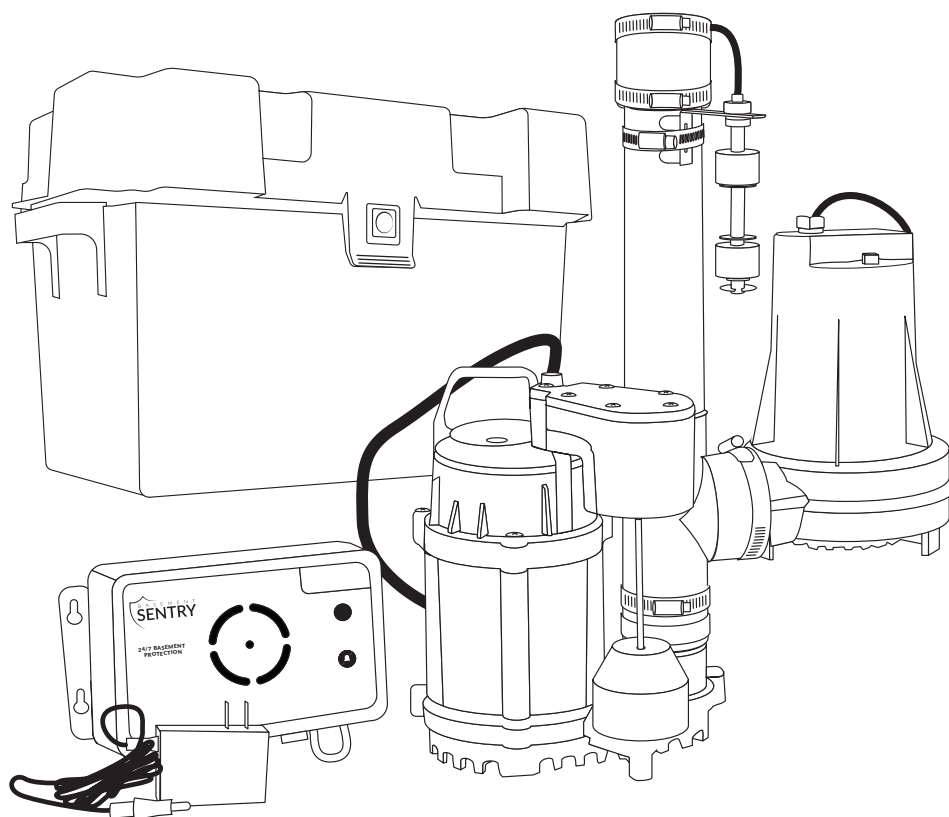


BasementSentry.com

COMBINÉ POMPE DE PUISARD HAUTE PERFORMANCE

MODÈLE #STBC201Q

Zoeller® est une marque déposée de
Zoeller Pump Co. Tous droits réservés.



JOINDRE VOTRE REÇU ICI

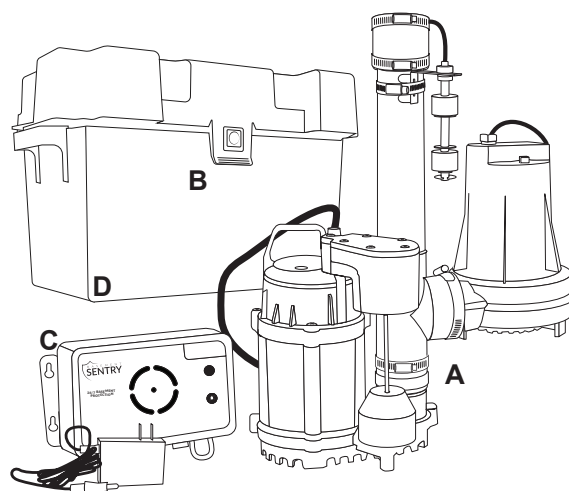
Numéro de série _____ Date d'achat _____



Des questions, des problèmes, des pièces manquantes ? Avant de retourner chez votre détaillant, appelez notre service à la clientèle au 1-800-379-3718, de 7 h 30 à 17 h 00, HNE, du lundi au vendredi.

CONTENU DU COLIS

DESCRIPTION		QUANTITÉ
A	Ensemble pompe primaire/de secours et tuyau (Comprend une pompe primaire haute capacité, une pompe de secours, un contrôleur, un système d'alarme, un chargeur de batterie, un tuyau en PVC avec raccords, un clapet antiretour en ligne)	1
B	Boîtier de batterie	1
C	Contrôleur	1
D	Adaptateur secteur mural	1



! CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Veuillez lire et comprendre l'intégralité de ce manuel avant d'essayer d'assembler, d'utiliser ou d'installer le produit.

! DANGER

- **RISQUE DE BRÛLURES CHIMIQUES.**

L'acide de batterie est corrosif. Ne renversez pas sur la peau, les vêtements ou le chargeur de batterie. Portez une protection pour les yeux et la tête lorsque vous travaillez avec une batterie. Connectez et déconnectez les bornes de sortie CC uniquement après avoir débranché le chargeur de la prise CA. Ne laissez jamais les bornes CC se toucher.

- **RISQUE D'INCENDIE/D'EXPLOSION.**

Gardez les étincelles et les flammes (veilleuse) loin de la batterie.

- **RISQUE D'INCENDIE/D'EXPLOSION.**

Ne pompez que de l'eau claire. Ne pompez pas de fluides inflammables ou explosifs comme l'essence, le mazout, le kérosène, etc. N'utilisez pas dans une atmosphère inflammable et/ou explosive. Le non-respect de ces avertissements peut entraîner la mort ou des blessures graves et/ou des dommages matériels.

- **RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE.**

Ces pompes n'ont pas été étudiées pour une utilisation dans les piscines ou les zones marines.

- **RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE.**

Débranchez toujours la source d'alimentation avant d'essayer d'installer, de réparer ou d'entretenir la pompe. Ne manipulez jamais une pompe avec les mains mouillées ou lorsque vous tenez sur une surface mouillée ou humide ou dans l'eau. Un choc électrique mortel pourrait se produire.

- **RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE.**

Gardez la pompe hors de portée des enfants.

- **PERSONAL INJURY OR PRODUCT DAMAGE MAY RESULT.**

Le non-respect des instructions et du fonctionnement prévu de ce produit peut annuler la garantie. Tenter d'utiliser une pompe endommagée peut entraîner des dommages matériels, des blessures graves et/ou la mort.

! AVERTISSEMENT

- **ALERTE DE CHOC ÉLECTRIQUE.**

Ne démontez pas le carter du moteur. Le moteur n'a AUCUNE pièce interne réparable et le démontage peut causer des problèmes de câblage électrique dangereux.

- **ALERTE DE CHOC ÉLECTRIQUE.**

Avant d'installer ce produit, faites vérifier le circuit électrique par un électricien pour assurer une bonne mise à la terre. Toutes les installations électriques doivent être conformes au Code national de l'électricité et à tous les codes locaux.



CONTENU DU COLIS



AVERTISSEMENT

- **ALERTE DE CHOC ÉLECTRIQUE.**
Connectez l'adaptateur secteur à un circuit de 115 volts correctement mis à la terre équipé d'un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI). Assurez-vous que le circuit d'alimentation électrique est équipé de fusibles ou de disjoncteurs d'une capacité minimale de 15 ampères.
- **ALERTE DE CHOC ÉLECTRIQUE.**
N'utilisez jamais de rallonge.
- **ALERTE DE CHOC ÉLECTRIQUE.**
Ne retirez pas ou ne remplacez pas le cordon d'alimentation.
- **ALERTE DE CHOC ÉLECTRIQUE.**
Protégez le cordon électrique des objets tranchants, des surfaces chaudes, de l'huile et des produits chimiques. Évitez de plier le cordon.
- **ALERTE DE CHOC ÉLECTRIQUE.**
Ne soulevez pas la pompe par le cordon d'alimentation.
- **ALERTE BLESSURE PERSONNELLE.**
Ne touchez pas un carter de moteur en fonctionnement. Le moteur est conçu pour fonctionner à des températures élevées.
- **ALERTE BLESSURE PERSONNELLE.**
Relâchez toute la pression et vidangez toute l'eau du système avant de procéder à l'entretien de tout composant.
- **ALERTE BLESSURE PERSONNELLE.**
Sécurisez la conduite de refoulement avant de démarrer la pompe. Une conduite de refoulement non sécurisée peut causer des blessures et/ou des dommages matériels.
- **ALERTE BLESSURE PERSONNELLE.**
Portez des lunettes de sécurité en tout temps lorsque vous travaillez avec des pompes..

ATTENTION

- **DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES AU PRODUIT PEUVENT EN RÉsulTER.**
L'adaptateur secteur fonctionne sur 115 V. Assurez-vous que la source d'alimentation est conforme aux exigences de votre équipement.
- **LE PRODUIT POURRAIT ÊTRE ENDOMMAGÉ.**
La température de fonctionnement continu de l'eau pour cette pompe ne doit pas dépasser 104°F (40°C).
- **LE PRODUIT POURRAIT ÊTRE ENDOMMAGÉ.**
Cette pompe est conçue pour pomper de l'eau uniquement. Il n'a pas été évalué pour le pompage de produits chimiques ou de matériaux corrosifs. Cette pompe n'est pas conçue pour pomper des effluents ou des eaux usées et ne doit pas être utilisée dans des applications impliquant de l'eau salée ou de la saumure.
- **LE PRODUIT POURRAIT ÊTRE ENDOMMAGÉ.**
Inspectez régulièrement la pompe pour détecter tout dommage et effectuez un entretien de routine si nécessaire. Retirez tous les débris qui peuvent s'accumuler autour du flotteur.
- **DES DOMMAGES AUX PRODUITS ET/OU AUX PROPRIÉTÉS PEUVENT EN RÉsulTER.**
Cette pompe n'est pas conçue pour un fonctionnement continu.

PRÉPARATION

Temps d'installation estimé : 1 à 2 heures

Matériaux requis pour l'assemblage : Batterie à cycle profond de marque Basement Sentry 1 1/2 po. Tuyaux et raccords en PVC Schedule 40, apprêt et colle pour PVC, tournevis cruciforme, scie à main

SPÉCIFICATIONS					
POMPE	PERFORMANCE EN GALLON PAR MINUTE				
	0 pi	5 pi	10 pi	15 pi	28 pi
Pompe principale 115 V	42	38	30	12	-
Pompe de secours 12 V	45	43	35	27	Éteindre

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LES POMPES

Ce système complet comprend le Wi-Fi intégré pour fournir une surveillance et des alertes mobiles. Le système comprend une pompe primaire de grande capacité, une pompe de secours, un contrôleur, un système d'alarme, un chargeur de batterie, un tuyau en PVC avec raccords et un clapet antiretour en ligne.

Ce système combiné remplacera une pompe de puisard primaire existante pour une protection supérieure contre les inondations du sous-sol. Il est conçu pour protéger votre maison pendant les pannes de courant.

Choisissez cette pompe si votre puisard mesure au moins 18 po. large par 22 po. profond.

Placez la batterie dans un endroit frais, sec et bien ventilé sur une étagère ou une planche de protection en contreplaqué.

Détecteurs de monoxyde de carbone

Que vous ayez un système de pompe de secours Basement Sentry ou une marque concurrente, tous utilisent des batteries qui dégagent des sous-produits gazeux lors de la charge. Certains de ces sous-produits peuvent dégager une odeur d'œuf pourri. De plus, certains de ces sous-produits peuvent provoquer l'activation erronée d'un détecteur de CO. Afin d'aider à prévenir les fausses activations, Basement Sentry recommande de déplacer la batterie aussi loin que possible du détecteur de CO ou, si nécessaire, de ventiler la batterie vers l'extérieur. Basement Sentry fournit les déclarations précédentes uniquement à titre indicatif pour aider à prévenir une fausse activation du détecteur de CO. Elles ne sont en aucun cas destinées à remplacer les instructions qui accompagnent le détecteur, ni ne remplacent les conseils du fabricant du détecteur de CO.

Si l'alarme sonore associée à votre détecteur de CO est activée, nous vous recommandons les actions suivantes :

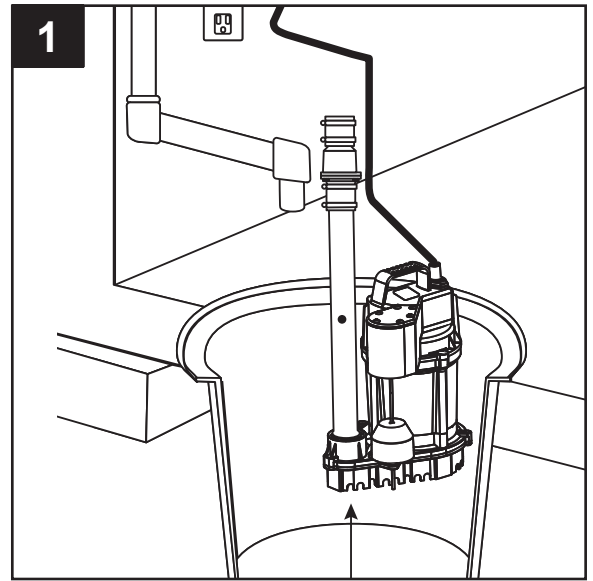
Agissez immédiatement pour la sécurité personnelle, comme indiqué dans les instructions du détecteur de CO. Communiquez avec l'organisme approprié pour déterminer si le CO provient de votre chaudière, de votre chauffe-eau ou de tout autre appareil fonctionnant au gaz naturel.

Si vous êtes certain qu'aucun CO n'est produit, une batterie en charge peut produire des sous-produits gazeux qui provoquent l'activation du détecteur de CO. Contactez le fabricant et demandez des recommandations pour empêcher l'activation de l'alarme.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

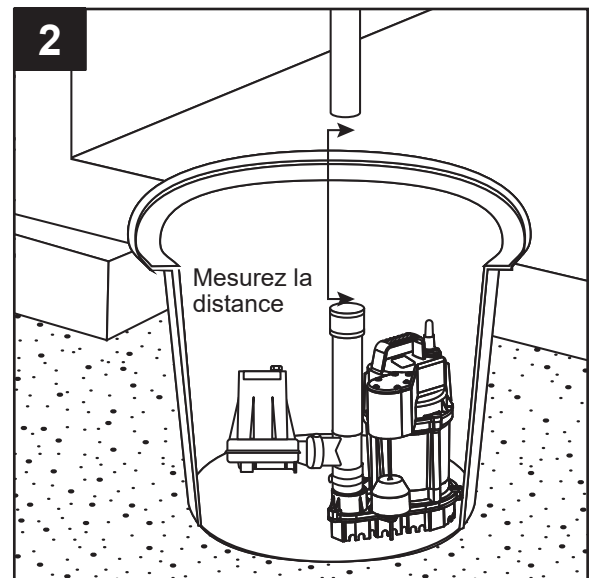
REMARQUE : Installez le système de batterie de secours lorsque la pompe principale n'est pas nécessaire. Lisez les instructions et préparez toutes les fournitures avant de commencer l'installation.

1. Débranchez l'alimentation du puisard primaire et retirez-la du bassin du puisard.

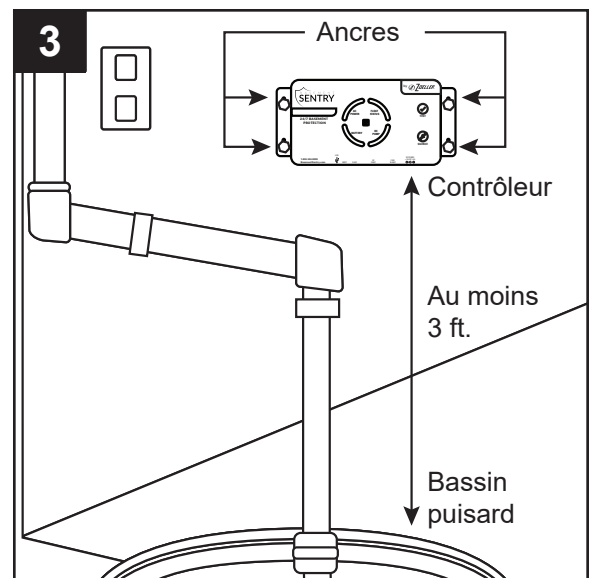


2. **REMARQUE :** Avant de coller les raccords, ajustez à sec toutes les connexions pour vérifier qu'elles sont bien ajustées.
Mesurez la distance entre le raccord flexible et la tuyauterie de refoulement existante et coupez 1 1/2 po de PVC Schedule 40 à cette taille. Installez un raccord flexible de 1 1/2 po ou un raccord union de 1 1/2 po entre le tuyau raccordé à la pompe et la tuyauterie de refoulement.

Collez tous les tuyaux et raccords une fois l'ajustement vérifié.



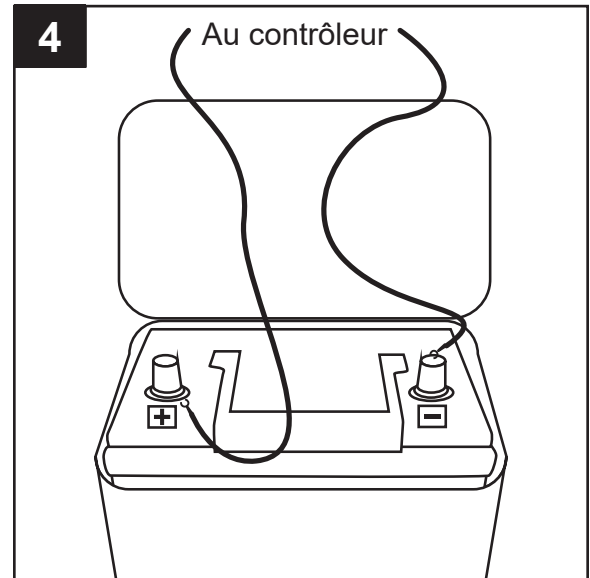
3. Utilisez les ancrages fournis pour installer le contrôleur. Pour un meilleur refroidissement, fixez-le au mur. Le contrôleur doit être installé à au moins 3 pieds au-dessus du puisard.



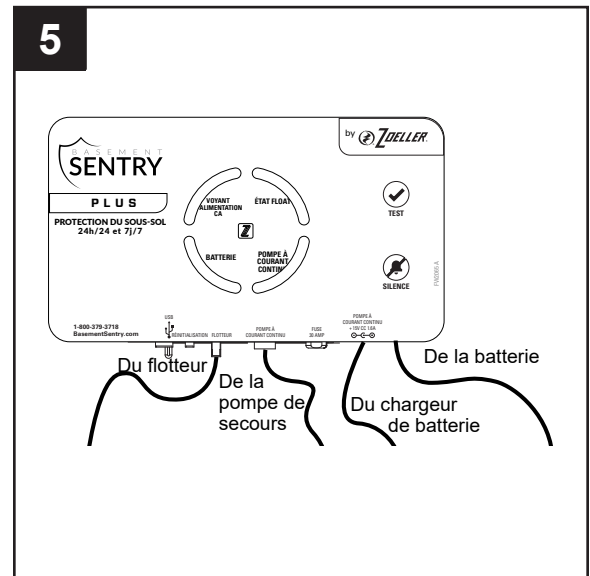
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

- Placez la batterie à l'intérieur du boîtier de batterie et connectez les fils du contrôleur aux bornes de la batterie. Connectez le fil positif (+) à la borne positive de la batterie et le fil noir négatif (-) à la borne négative de la batterie.

REMARQUE : Si les fils ne sont pas connectés correctement, une alarme sonore forte et constante retentira jusqu'à ce que les fils soient connectés aux bornes correctes.

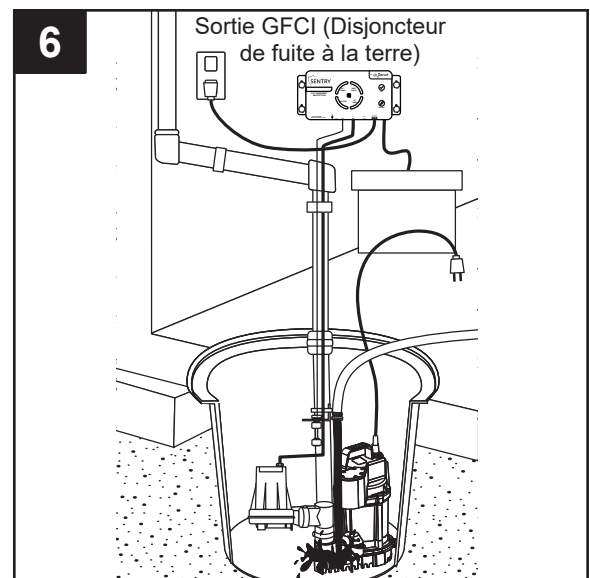


- Connectez la pompe de secours et les fils du flotteur au contrôleur



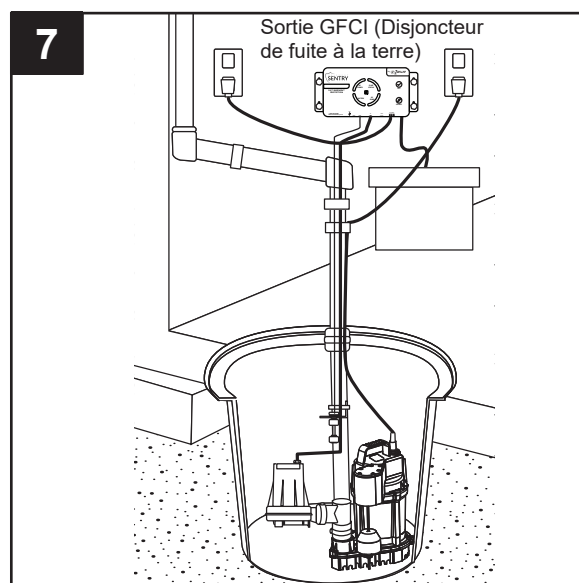
- Branchez le contrôleur dans une prise 115 V protégée par GFCI.

REMARQUE : La pompe primaire et le contrôleur doivent être sur des circuits séparés. Testez le fonctionnement de la pompe de secours en ajoutant de l'eau dans le puisard.



INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

7. Rebranchez l'alimentation à la pompe de puisard primaire.

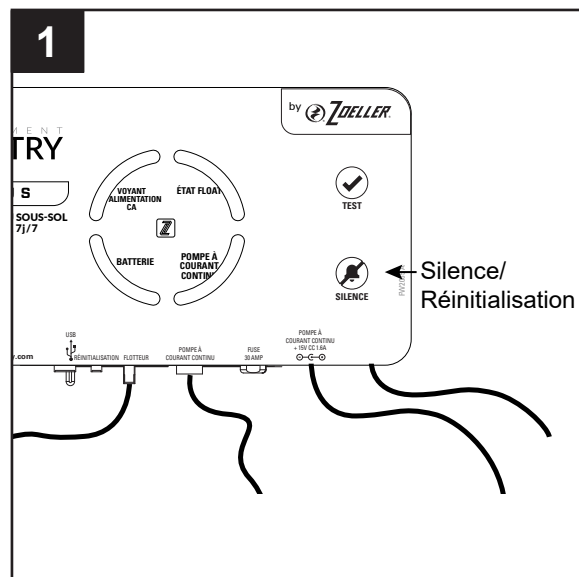


FONCTIONS DU CONTRÔLEUR BASEMENT SENTRY

Il y a deux boutons à l'avant du contrôleur.

1. Silence/Réinitialisation - Peut être pressé pour faire taire les alarmes en cours pendant 24 heures.

Peut être maintenu pendant plus de 3 secondes pour réinitialiser (ou effacer) les alarmes et les voyants. Les LED clignotantes pour des conditions telles qu'une batterie défectueuse/déconnectée ou une panne de courant, par exemple, ne peuvent pas être effacées par Silence/Réinitialisation. Ces conditions doivent être résolues pour éliminer l'indicateur LED.



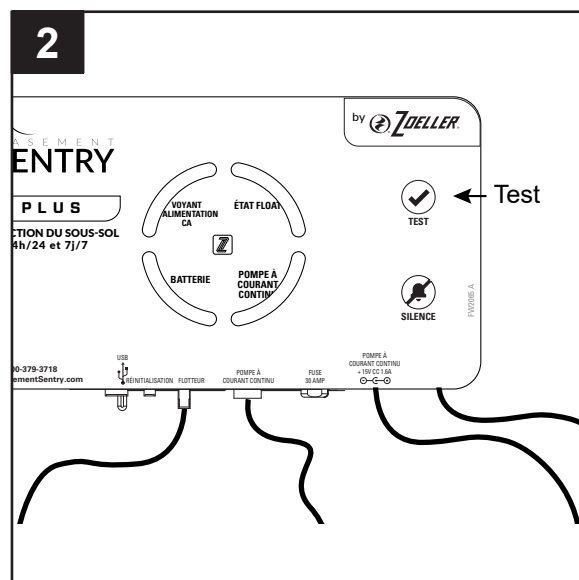
2. Test - Fait fonctionner la pompe pour déterminer si l'ampérage de la pompe est dans la plage.

Le contrôleur est programmé en usine pour tester automatiquement la pompe pendant plusieurs secondes tous les 7 jours. Ce planning pourra être modifié une fois la manette connectée au Z Control Cloud.

Appuyez sur le bouton de test pour démarrer la minuterie de 7 jours pour l'auto-test.

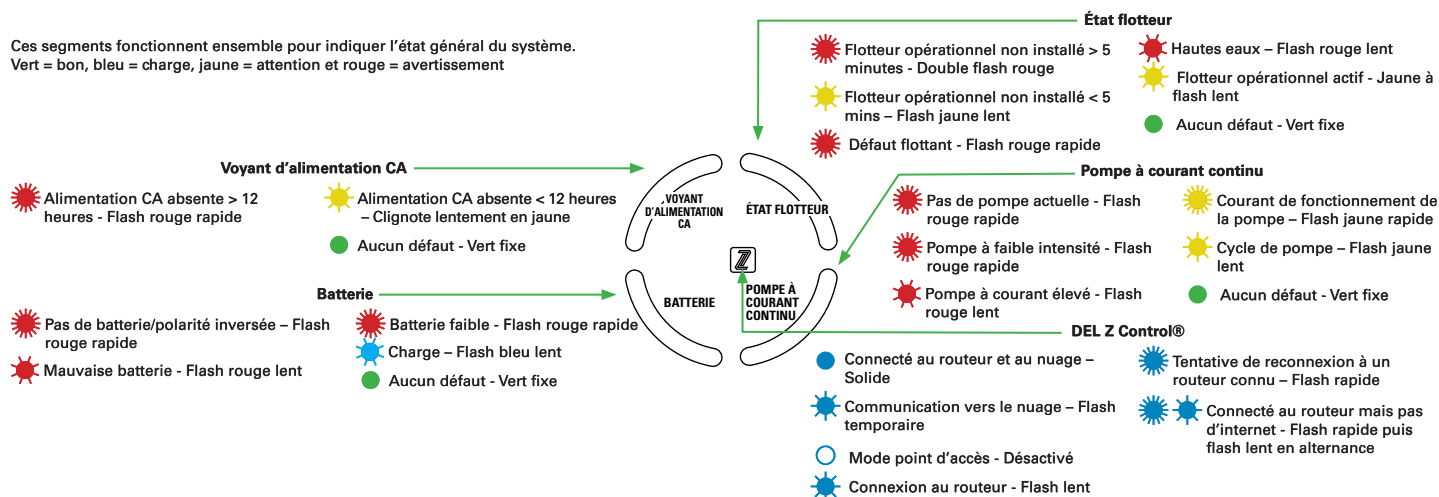
Test et silence/Réinitialisation -

Maintenez les deux boutons ensemble pendant environ six secondes pour lancer une réinitialisation d'usine. Cela ramène la configuration de l'appareil du micrologiciel à l'état dans lequel il a quitté l'usine. Toutes les mises à jour du micrologiciel en direct qui ont été installées seront conservées.



FONCTIONS DE L'ÉCLAIRAGE LED BASEMENT SENTRY

Ces segments fonctionnent ensemble pour indiquer l'état général du système.
Vert = bon, bleu = charge, jaune = attention et rouge = avertissement



CONNEXION DU CONTRÔLEUR AU Z CONTROL®

En connectant le contrôleur au Z Control® Cloud à l'aide du WiFi intégré, l'utilisateur peut configurer des messages d'alerte gratuits par courriel, SMS et notifications "push" de l'application mobile. De plus, l'utilisateur peut vérifier l'état de préparation du contrôleur, faire taire les alarmes à distance et réinitialiser l'unité, configurer les paramètres et modifier la façon dont les notifications sont envoyées. D'autres informations visuelles telles que l'état de l'entrée et le niveau de la batterie sont disponibles via les interfaces Web et d'application.

Option 1 - Utilisez l'application mobile (iOS et Android)

Avant de commencer :

- Trouvez le nom du routeur WiFi (c'est-à-dire le SSID) et le mot de passe. Pour éviter les problèmes de dépannage les plus courants, vérifiez que vous savez exactement comment le mot de passe est orthographié, y compris les majuscules.
- Vérifiez que votre appareil mobile dispose d'un réseau Wi-Fi fonctionnel avec un signal fort lorsque vous tenez à côté du contrôleur Basement Sentry. Si le signal est douteux, le contrôleur peut ne pas être en mesure de maintenir une connexion stable.
- Vérifiez que votre routeur Wi-Fi est connecté à Internet et qu'il diffuse un réseau visible, sécurisé et de 2,4 GHz.
- Un réseau de 2,4 GHz est nécessaire. Si vous ne voyez que des réseaux 5 GHz, vous devrez peut-être vous connecter à votre routeur bande pour choisir de diffuser les réseaux séparément.
- Il peut être nécessaire de désactiver temporairement le pilotage de la bande pendant la configuration.
- Le réseau 2,4 GHz doit utiliser la sécurité WPA ou WPA2. WEP et les réseaux ouverts ne sont pas acceptables.
- Tout VPN ou autre contrôle de réseau pourrait devoir être temporairement désactivé pendant la configuration.
- Localisez le Basement Sentry Device ID situé sur le dessus du contrôleur.
- Comme la plupart des appareils connectés à Internet, la connectivité Wi-Fi du contrôleur Basement Sentry doit être utilisée derrière la sécurité d'un pare-feu. La plupart des routeurs ont un pare-feu intégré. Consultez un professionnel des réseaux pour des questions spécifiques sur les pare-feux.

REMARQUE : La liste ci-dessus vous aidera également à résoudre les problèmes de connectivité.

CONNEXION DU CONTRÔLEUR AU Z CONTROL®

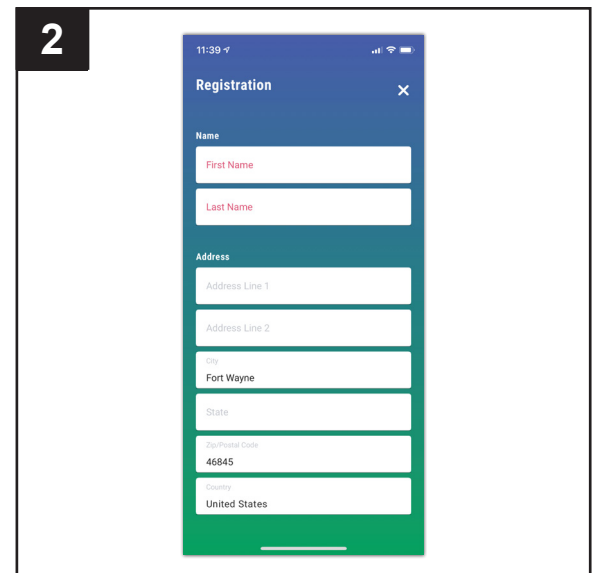
Option 1 - Utilisez l'application mobile (iOS et Android) (suite)

Ces instructions donnent un aperçu de ce que l'application va faire. Vous pouvez trouver des étapes supplémentaires nécessaires.

1. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte, ou créez un compte en utilisant le lien en bas. Si vous n'avez pas de compte, vous devrez cliquer sur le lien en bas de l'écran d'accueil pour créer un compte.



2. Ouvrez votre profil pour configurer des numéros de téléphone ou des adresses courriel supplémentaires où les notifications doivent être envoyées.



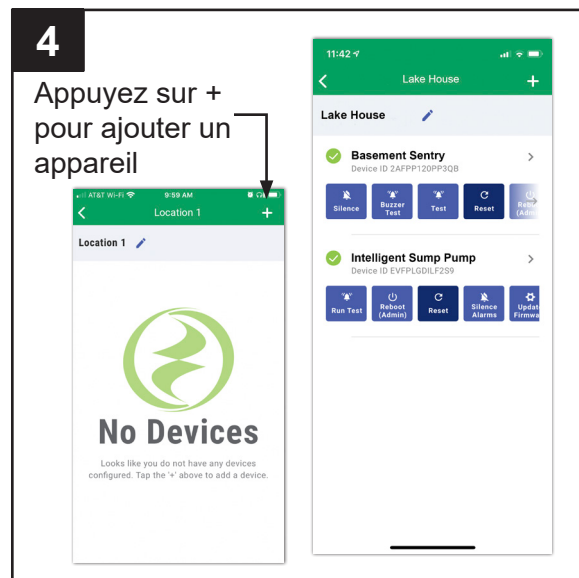
3. Une fois connecté à votre compte, créez des emplacements en appuyant sur le « + » de l'écran Emplacements.



CONNEXION DU CONTRÔLEUR AU Z CONTROL®

Utilisez l'application mobile (iOS et Android) (suite)

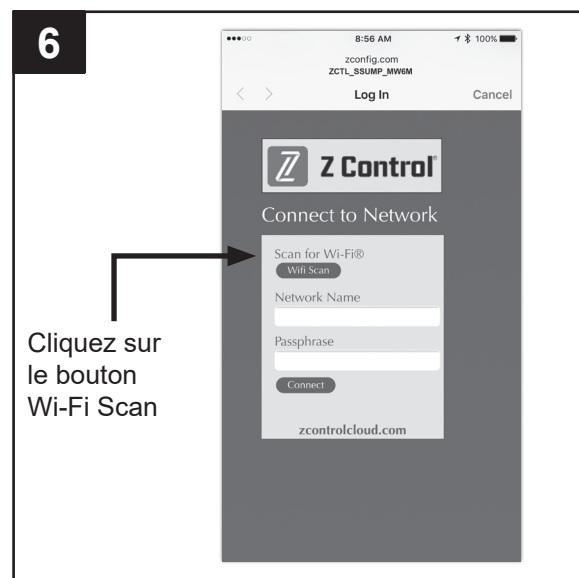
- Une fois qu'un emplacement est créé, vous devrez ajouter un appareil. Pour ajouter un appareil, choisissez le nom de l'emplacement souhaité, puis appuyez sur le « + » pour commencer à ajouter un appareil. Autorisez l'accès à la caméra afin de pouvoir numériser la matrice de données.



- L'application vous demandera de scanner le code QR de la matrice de données sur le contrôleur. Vous pouvez également ignorer cette étape et saisir manuellement le SSID du contrôleur, qui se trouve sur l'étiquette du contrôleur.



- Lorsque l'écran captif s'ouvre, utilisez le bouton Wi-Fi Scan pour trouver le réseau Wi-Fi que vous souhaitez que le contrôleur utilise, sélectionnez-le dans la liste fournie en bas de l'écran (vous devrez peut-être faire défiler) et tapez le mot de passe dans le champ. Le voyant Z Control® doit être allumé en une minute, indiquant une connexion réussie au routeur et au Z Control® Cloud. Lors de la première connexion au cloud, le contrôleur Basement Sentry peut immédiatement mettre à jour son micrologiciel en direct (OTA), si une mise à jour est disponible. Si une mise à jour est en cours, le voyant Z Control® clignotera pendant une minute maximum pendant le téléchargement de la mise à jour. Le voyant Z Control® sera fixe et toutes les autres voyants s'éteindront pendant l'installation de la mise à jour. Au bout d'une minute maximum, le contrôleur redémarrera et reviendra au fonctionnement normal. L'historique des alertes du contrôleur sur le Z Control® Cloud sera également mis à jour avec les informations de mise à jour du micrologiciel, et tous les comptes de messagerie configurés seront notifiés.



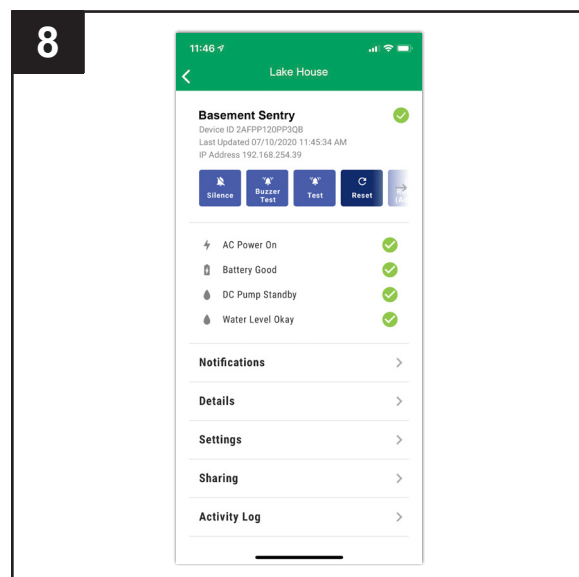
CONNEXION DU CONTRÔLEUR AU Z CONTROL®

Utilisez l'application mobile (iOS et Android) (suite)

7. Vous pouvez maintenant revenir à l'application Z Control® pour trouver votre nouvel appareil configuré à l'emplacement que vous avez précédemment sélectionné. Vous pouvez toujours déplacer un appareil vers un emplacement différent dans votre compte.



8. Ouvrez l'application Basement Sentry pour explorer l'état actuel, les paramètres de configuration et les commandes disponibles, telles que le test de la pompe, le test du buzzer, le silence, etc. Effectuez ces tests pour vous assurer que tout fonctionne comme prévu. Réinitialisez toutes les alarmes lorsque vous avez terminé.



CONNEXION DU CONTRÔLEUR AU Z CONTROL®

Option 2 - Utilisez votre appareil mobile ou votre ordinateur pour vous connecter directement au contrôleur Basement Sentry

Au lieu d'utiliser un appareil mobile et l'application Z Control®, vous pouvez également utiliser votre appareil mobile ou votre ordinateur pour vous connecter directement au contrôleur.

Avant de commencer :

- Trouvez le nom du routeur WiFi (c'est-à-dire le SSID) et le mot de passe. Pour éviter les problèmes de dépannage les plus courants, vérifiez que vous savez exactement comment le mot de passe est orthographié, y compris les majuscules.
- Vérifiez que votre appareil mobile dispose d'un réseau Wi-Fi fonctionnel avec un signal fort lorsque vous tenez à côté du contrôleur Basement Sentry. Si le signal est douteux, le contrôleur peut ne pas être en mesure de maintenir une connexion stable.
- Vérifiez que votre routeur Wi-Fi est connecté à Internet et qu'il diffuse un réseau visible, sécurisé et de 2,4 GHz.
- Un réseau de 2,4 Ghz est nécessaire. Si vous ne voyez que des réseaux 5 Ghz, vous devrez peut-être vous connecter à votre routeur b bande pour choisir de diffuser les réseaux séparément.

- Il peut être nécessaire de désactiver temporairement le pilotage de la bande pendant la configuration.
- Le réseau 2,4 GHz doit utiliser la sécurité WPA ou WPA2. WEP et les réseaux ouverts ne sont pas acceptables.
- Tout VPN ou autre contrôle de réseau pourrait devoir être temporairement désactivé pendant la configuration.
- Créez un compte gratuit [auzcontrolcloud.com](https://www.auzcontrolcloud.com).
- Localisez le Basement Sentry Device ID situé sur le dessus du contrôleur.

REMARQUE : La liste ci-dessus aide également à résoudre les problèmes de connectivité.

Si le contrôleur ne se connecte toujours pas après avoir essayé les suggestions ci-dessus, suivez les mêmes étapes pour connecter le contrôleur à un point d'accès de l'appareil mobile au lieu du routeur Wi-Fi domestique. Si le contrôleur se connecte avec succès au cloud via le point d'accès, le conflit est probablement lié aux paramètres du routeur.

1

Appliquez l'alimentation CA au contrôleur. Le voyant Z Control® clignotera puis s'éteindra, indiquant que le contrôleur est en mode AP* et transmet un SSID).

Si le voyant clignote et n'est pas en mode AP, appuyer sur le bouton Z Control® pendant 12 secondes, puis le relâcher.

Le voyant sera maintenant éteint, indiquant que le contrôleur est en mode AP. Un stylo ou un cure-dent ou similaire est nécessaire pour appuyer sur le bouton Z Control®.

The diagram shows the top of the Basement Sentry Plus control unit. It features a 'Z' logo in the center. Surrounding the logo are four status indicators: 'VOYANT D'ALIMENTATION CA' (top), 'ÉTAT FLOAT' (right), 'BATTERIE' (bottom), and 'POMPE À COURANT CONTINU' (left). Below the logo, it says 'PROTECTION DU SOUS-SOL 24h/24 et 7j/7'. At the bottom, there is a USB port labeled 'REINITIALISATION' and 'FLOTTEUR', a fuse labeled 'FUSE 30 AMP', and a power input section labeled 'POMPE À COURANT CONTINU +15V CC 1.6A' with a symbol for a power plug. The top left of the unit has the 'BASEMENT SENTRY PLUS' logo. The top right corner has the 'by ZELLER' logo. The bottom right corner has a 'TEST' button with a checkmark icon and a 'SILENCE' button with a bell icon. The bottom right corner also has the text 'FW2005 A'.

*Le mode AP correspond au moment où le contrôleur diffuse son « nom » ou SSID. Le SSID est à un format similaire à ZCTL_Fit_xxxx où « xxxx » correspond aux 4 premiers chiffres de l'ID de votre contrôleur (voir figure 2). Le SSID du contrôleur Basement Sentry apparaîtra dans la liste des options Wi-Fi disponibles de votre téléphone/tablette/ordinateur, et sa sélection vous donnera une connectivité directe au contrôleur. Cette connexion est nécessaire pour transmettre le mot de passe de votre contrôleur pour se connecter au Wi-Fi de votre choix.

CONNEXION DU CONTRÔLEUR AU Z CONTROL®

Connexion avec votre appareil mobile ou votre ordinateur (suite)

2. Tenez-vous près du contrôleur, utilisez votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur pour rechercher le SSID du contrôleur Basement Sentry dans vos paramètres WiFi. Il ressemblera à "ZCTL_Fit_xxxx" où "xxxx" sont les 4 premiers chiffres de l'ID de votre contrôleur. Sélectionnez cette option et assurez-vous que votre appareil affiche une coche ou un indicateur similaire indiquant que vous êtes connecté au réseau local du contrôleur. Si c'est le cas, deux choses se produiront :

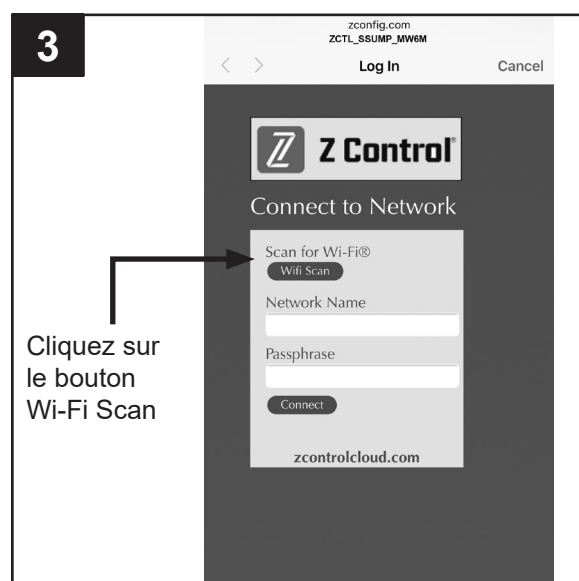
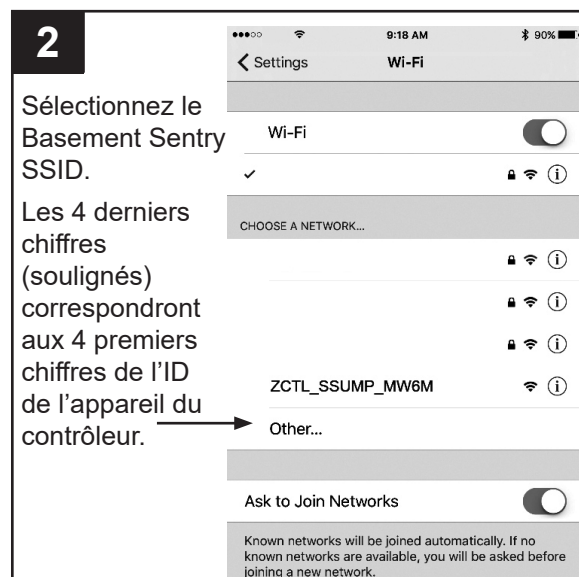
- A. Le voyant Z Control® clignotera rapidement.
- B. Un écran de configuration Z Control® (Figure 3) s'ouvrira. Cela peut prendre jusqu'à 30 secondes.

Si l'écran de configuration n'apparaît pas, ouvrez un navigateur sur le même appareil et tapez « 192.168.125.1 » dans la barre d'adresse. Si l'écran de configuration apparaît mais n'est pas utilisé (annulé ou autrement fermé), le contrôleur reviendra en mode AP et le voyant Z Control® s'éteindra jusqu'à la prochaine tentative de configuration WiFi. Si l'écran de configuration n'apparaît toujours pas, vérifiez que votre appareil est toujours connecté au SSID du contrôleur. Si ce n'est pas le cas, répétez l'étape 2 et assurez-vous que le Wi-Fi de votre appareil reste connecté au contrôleur. Si votre appareil affiche un message d'avertissement indiquant qu'il n'y a pas d'Internet ou de sécurité sur le réseau du contrôleur, ignorez-le et connectez-vous quand même.

3. Sur l'écran de configuration, appuyez sur le bouton Wi-Fi Scan, faites défiler vers le bas pour voir la liste des signaux Wi-Fi trouvés, et choisissez le Wi-Fi que vous voulez que le contrôleur Basement Sentry utilise pour la connectivité Internet. Entrez le mot de passe du routeur que vous avez choisi dans le champ indiqué. Si le mot de passe est correct, le contrôleur se connectera au routeur et commencera à envoyer des mises à jour d'état à zcontrolcloud.com. Vous verrez le voyant Z Control® passer du clignotement au solide. Cela peut prendre jusqu'à une minute environ.

Si le voyant ne s'allume pas, le mot de passe saisi est incorrect, la sécurité du routeur est insuffisante (voir la remarque ci-dessous**) ou une autre restriction réseau est en place (consultez votre administrateur réseau). Le contrôleur reviendra en mode veille si la connexion au routeur échoue. Si vous devez forcer à nouveau le contrôleur en mode AP, appuyez sur le bouton Z Control® pendant 12 secondes (voir Figure 1). Cela obligera le contrôleur à repasser en mode AP et à recommencer à transmettre le SSID. Répétez les étapes 2 et 3.

** Le contrôleur ne se connectera pas aux routeurs avec la sécurité « WEP » ou « OPEN ».



CONNEXION DU CONTRÔLEUR AU Z CONTROL®

Connexion avec votre appareil mobile ou votre ordinateur (suite)

- Une fois que le voyant du contrôleur est fixe, connectez-vous à votre compte (ou créez-en un) sur zcontrolcloud.com.

4

Cliquez sur le bouton Wi-Fi Scan

Le Wi-Fi disponible s'affichera ici. Choisissez celui que vous voulez.

Le contrôleur ne se connectera pas aux routeurs avec la sécurité « WEP » ou « OPEN ».



- Choisissez le bouton Ajouter un nouveau périphérique à côté de l'emplacement où vous souhaitez installer le contrôleur. Suivez les instructions pour ajouter votre contrôleur en effectuant une détection automatique ou en saisissant l'identifiant de l'appareil. En cas de succès, une vignette de produit Basement Sentry apparaîtra dans votre compte.

5

Center For Excellence Edit ⚙️ Add New Device +

Basement SENTRY PLATINUM 24/7 BASEMENT PROTECTION

- ✓ DC Pump
- ✓ AC Power
- ✓ Water Level
- ✓ Battery

View

Last Updated: 7/14/2020 8:48:13 AM
Device Name: Aquanot Active 508

Basement SENTRY INTELLIGENT SUMP PUMP

- ✓ Aux Input Open
- ✓ Wireless Network

View

Last Updated: 7/14/2020 8:48:06 AM
Device Name: CFE Gateway

CONNEXION DU CONTRÔLEUR AU Z CONTROL®

Mises à jour du micrologiciel

Le contrôleur Basement Sentry est capable d'OTA ou de mises à jour du micrologiciel en direct. Il est possible que le contrôleur puisse effectuer une mise à jour immédiatement s'il y en a une disponible sur le Z Control® Cloud. Si une mise à jour est en cours, le voyant Z Control® clignotera pendant une minute maximum pendant le téléchargement de la mise à jour. Le voyant Z Control® sera fixe

et toutes les autres voyants s'éteindront pendant l'installation de la mise à jour. Au bout d'une minute maximum, le contrôleur redémarrera et reviendra au fonctionnement normal. L'historique des alertes du contrôleur sur le Z Control® Cloud sera également mis à jour avec les informations de mise à niveau du micrologiciel, et une notification aux comptes de messagerie se produira.

Configuration du contrôleur

Votre contrôleur Basement Sentry est maintenant en ligne. Assurez-vous d'avoir ajouté les informations de contact pour les numéros de téléphone et les adresses courriel qui doivent recevoir une notification. Cela peut être fait en sélectionnant « Gérer les contacts » dans le menu principal (le carré avec 3 lignes dans le coin supérieur droit). Vous pouvez également modifier la façon dont chaque appareil envoie des notifications à partir des appareils.

Onglet « Paramètres d'alarme ». Vous pouvez maintenant ouvrir la configuration du produit en cliquant sur le bouton « Afficher » pour modifier les paramètres de l'appareil de contrôle et de notification. Vous pouvez également installer l'application mobile Z Control® sur votre appareil mobile (versions Android et iOS disponibles, recherchez « Z Control® » dans les magasins d'applications).

MISE EN MARCHÉ ET FONCTIONNEMENT

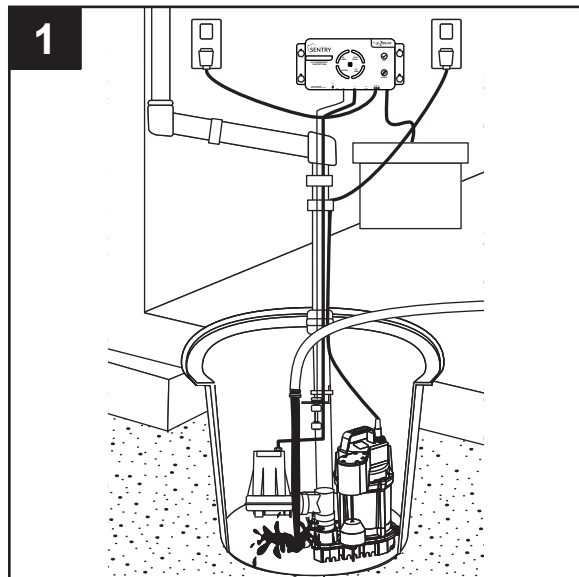
Le contrôleur Basement Sentry est capable de reconnaître les situations potentielles de blocage d'air et de remédier au problème avec une routine marche/arrêt/marche/arrêt/marche qui purge l'air de la pompe. D'autres problèmes potentiels tels qu'un flotteur coincé peuvent également être détectés et résolus par le contrôleur pour éviter d'endommager l'équipement.

De plus, les fonctions voyants suivantes fournissent une indication visuelle du bon fonctionnement de la pompe CC :

- Le voyant de la pompe CC restera jaune après le pompage de l'eau, vous alertant lorsque la pompe CC s'est allumée et a pompé de l'eau.
- Si la pompe CC fonctionne et ne pompe pas d'eau, le voyant ne restera pas jaune. Cela peut se produire lors d'un test du système lorsque le flotteur est soulevé manuellement alors que la pompe est au-dessus de la ligne de flottaison. Cela permet de tester le système sans avoir à le réinitialiser à chaque fois.

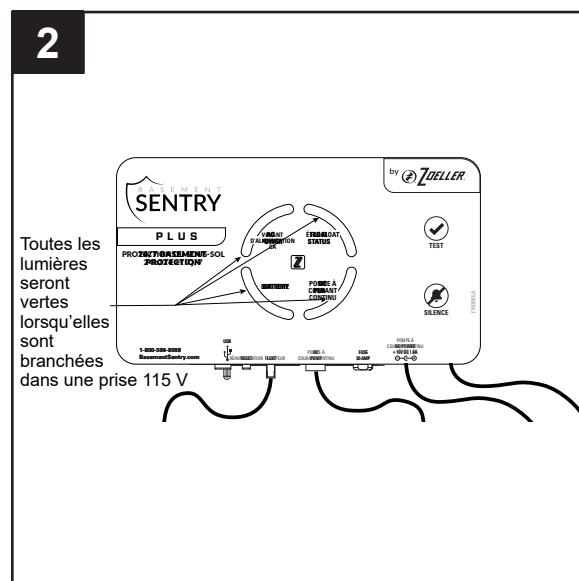
1. **AVERTISSEMENT** : Débranchez la pompe principale de la prise de 115 V avant de toucher tout composant du puisard.

Testez l'installation pour détecter les fuites en faisant couler de l'eau dans le puisard. La pompe primaire doit fonctionner normalement.

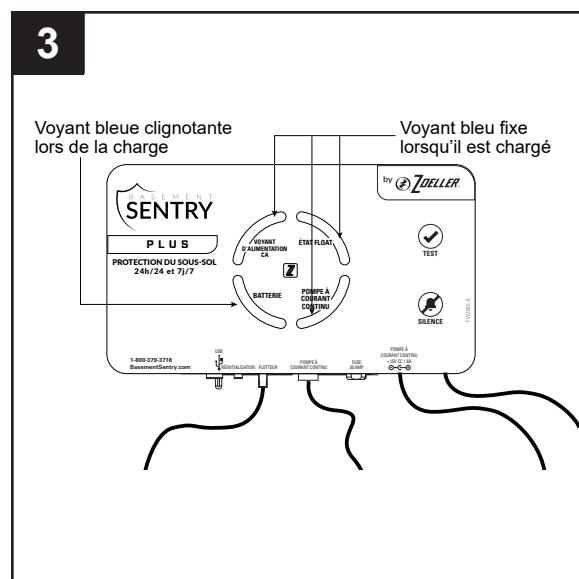


MISE EN MARCHÉ ET FONCTIONNEMENT

- Vérifiez le contrôleur. Le voyant du système doit être vert lorsque l'appareil est branché sur une prise de 115 V.



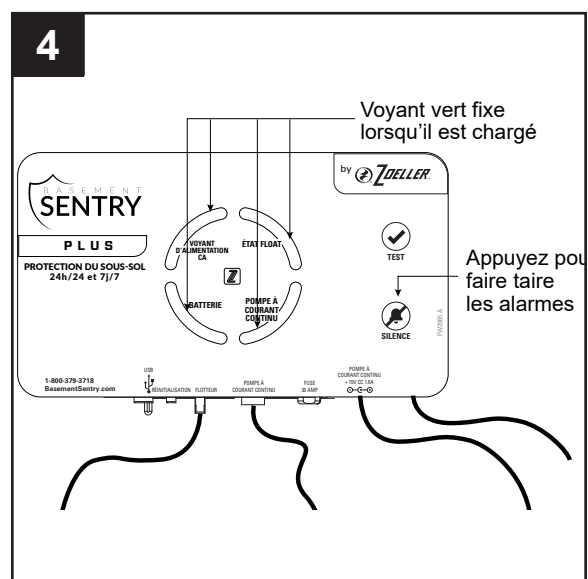
- REMARQUE : Lorsque l'appareil est branché pour la première fois, tous les voyants clignotent et une alarme retentit pour vérifier le bon fonctionnement. Le chargeur peut ne pas commencer à charger pendant plusieurs minutes. Lorsque la batterie commence à se charger, les quatre voyants du cercle deviennent bleus et le voyant de la batterie clignote en bleu.



- Une fois la batterie complètement chargée, les quatre voyants deviennent verts. Pour effacer tout autre voyant ou alarme, appuyez sur le bouton « Silence » et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes.

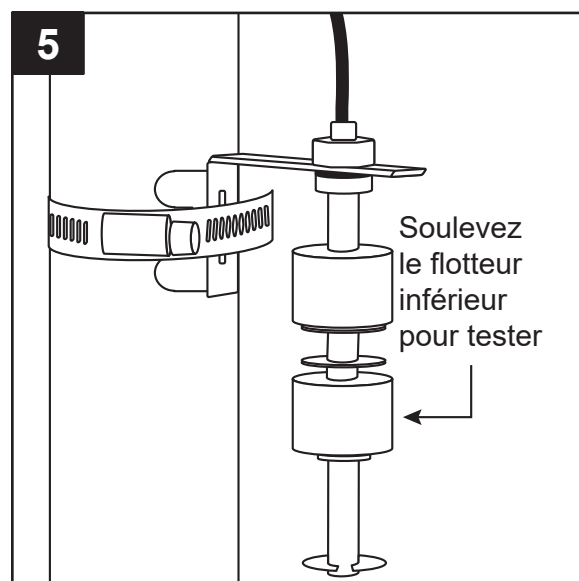
Les fonctions voyants suivantes fournissent une indication visuelle du bon fonctionnement de la pompe CC :

- Le voyant de la pompe CC restera jaune après le pompage de l'eau, vous alertant lorsque la pompe CC s'est allumée et a pompé de l'eau.
- Si la pompe CC fonctionne et ne pompe pas d'eau, le voyant ne restera pas jaune. Cela peut se produire lors d'un test du système lorsque le flotteur est soulevé manuellement alors que la pompe est au-dessus de la ligne de flottaison. Cela permet de tester le système sans avoir à le réinitialiser à chaque fois.

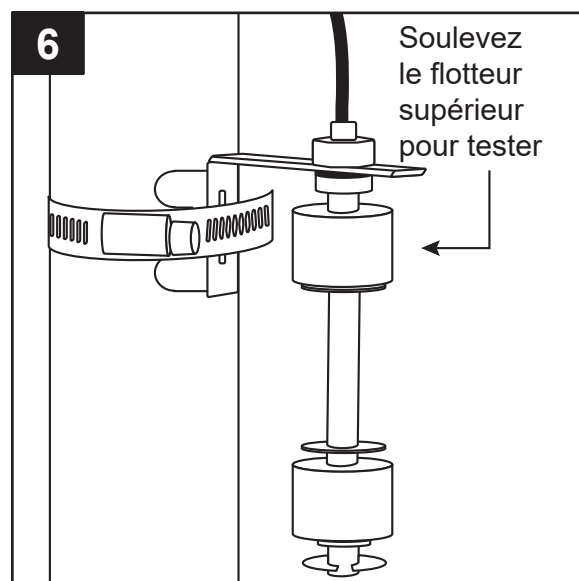


MISE EN MARCHÉ ET FONCTIONNEMENT

5. Soulevez le flotteur inférieur (fonctionnel) sur l'interrupteur à flotteur de la pompe de secours. Après une seconde, la pompe de secours fonctionnera et l'alarme retentira. Assurez-vous que l'entrée de la pompe de secours est au-dessus de l'entrée de la pompe primaire. Appuyez sur « Silence » pendant 3 secondes pour annuler l'alarme et réinitialiser l'appareil.
ATTENTION : Le fonctionnement continu de la pompe à sec peut provoquer une surchauffe et endommager la pompe. Une fois le flotteur inférieur relâché, la pompe de secours fonctionnera pendant dix secondes supplémentaires ou jusqu'à ce qu'elle détecte que l'eau n'est plus pompée.

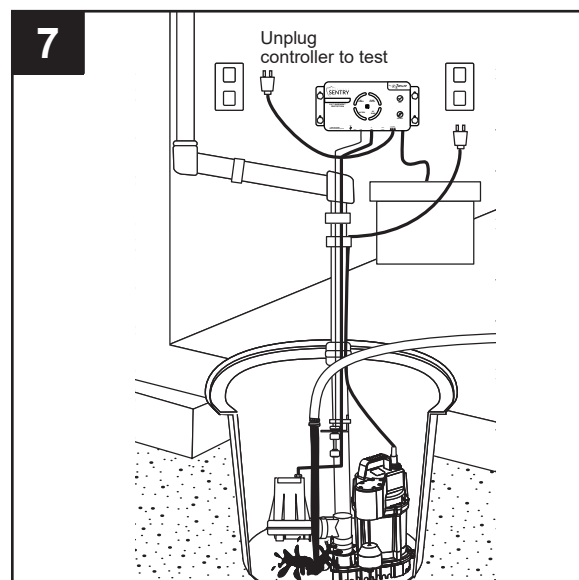


6. Soulevez le flotteur supérieur (haute eau) sur l'interrupteur à flotteur de la pompe de secours. Après une seconde, la pompe de secours fonctionnera et l'alarme retentira. Assurez-vous que l'entrée de la pompe de secours est au-dessus de l'entrée de la pompe primaire. Appuyez sur « Silence » pendant 3 secondes pour annuler l'alarme et réinitialiser l'appareil.
ATTENTION : Le fonctionnement continu de la pompe à sec peut provoquer une surchauffe et endommager la pompe. Une fois le flotteur supérieur relâché, la pompe de secours fonctionnera pendant dix secondes supplémentaires ou jusqu'à ce qu'elle détecte que l'eau n'est plus pompée.



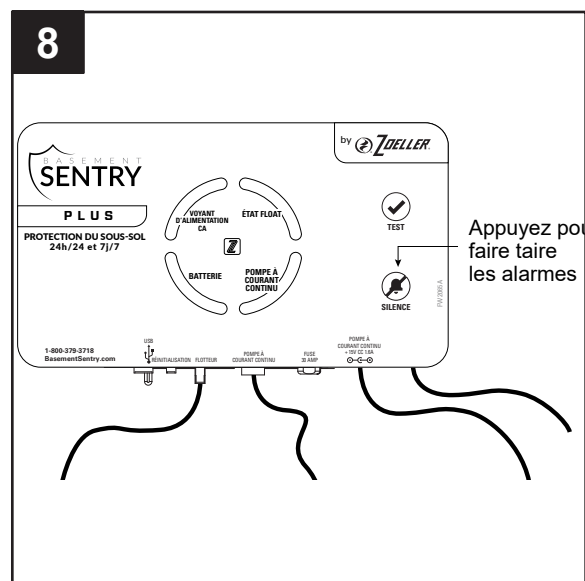
Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions autour du flotteur.

7. Effectuez le test final de l'installation. Assurez-vous que la pompe principale est toujours déconnectée de l'alimentation. Débranchez le contrôleur de la prise 115 V. Faites couler de l'eau dans le puisard jusqu'à ce que la pompe de secours se mette en marche. Vérifiez toutes les connexions pour les fuites.

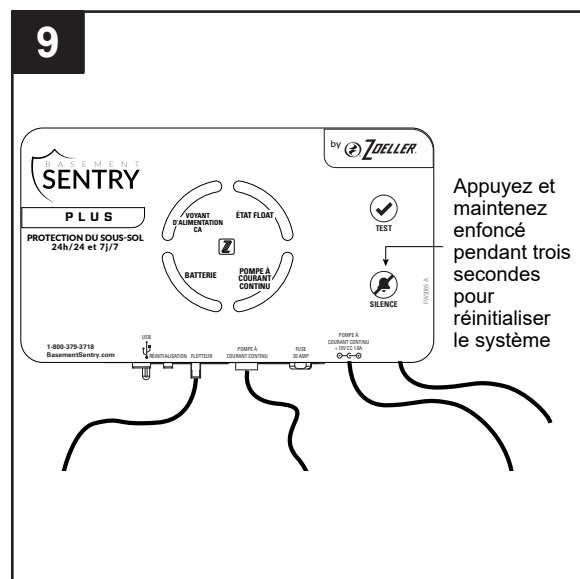


MISE EN MARCHÉ ET FONCTIONNEMENT

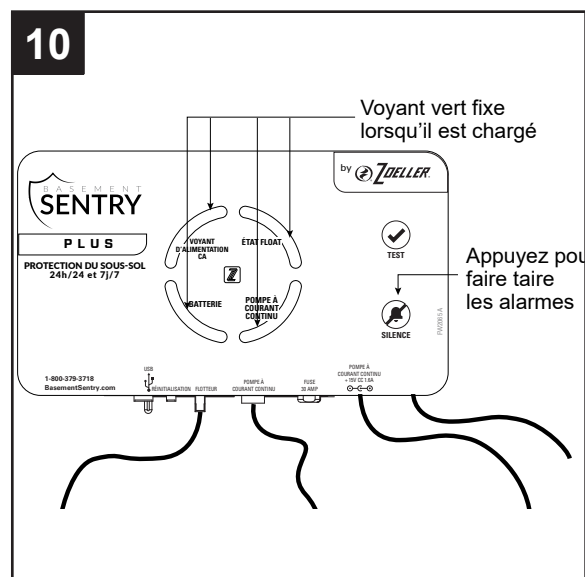
8. Appuyez sur le bouton « Silence » lorsque la pompe fonctionne pour désactiver l'alarme. La pompe continuera à fonctionner pendant dix secondes supplémentaires après que le flotteur a été abaissé ou jusqu'à ce que le contrôleur détecte que de l'eau est pompée.



9. Appuyez sur le bouton « Silence » et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour réinitialiser le système et effacer tous les défauts et alarmes.



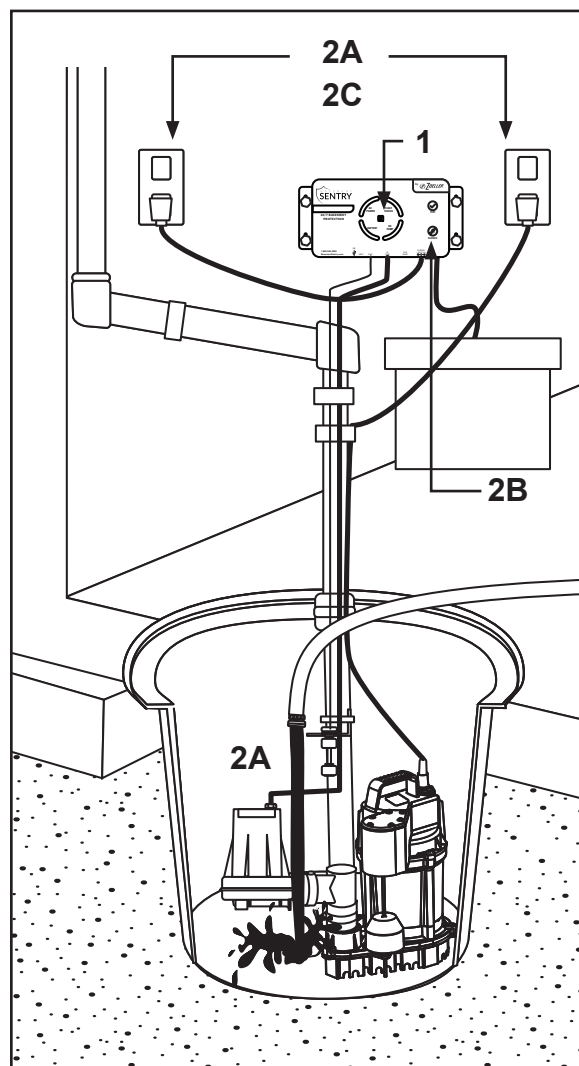
10. Les voyants à quatre cercles seront bleues lors du chargement de la batterie. Le voyant de la batterie clignotera lentement. Une fois la charge terminée, les quatre voyants circulaires deviendront verts.



AVERTISSEMENT : Débranchez toujours la pompe de la source d'alimentation avant de la manipuler.

Au moins tous les trois mois, inspectez et testez le fonctionnement :

1. Assurez-vous que le voyant vert « système prêt » est allumé (indique que l'alimentation CA est activée et qu'il n'y a pas de conditions d'alarme)
2. Test de fonctionnement :
 - A. Débranchez la pompe principale et le contrôleur. Remplissez le bassin avec de l'eau jusqu'au niveau « marche » de la pompe de secours et laissez la pompe fonctionner pendant plusieurs minutes.
REMARQUE : L'alarme retentit environ une seconde après le démarrage de la pompe.
 - B. Appuyez sur le bouton Silence/reset - l'alarme s'éteindra. La pompe s'arrêtera une fois le niveau d'eau abaissé et le flotteur tombera en position « arrêt ». Maintenez le bouton Silence/reset enfoncé pendant trois secondes pour réinitialiser le contrôleur et effacer toutes les alarmes ou indicateurs.
 - C. Branchez le contrôleur et la pompe primaire dans les prises 115 V. La pompe primaire s'allumera puis s'éteindra lorsque l'eau atteindra un niveau normal. La pompe continuera à fonctionner une fois le flotteur abaissé ou jusqu'à ce que le contrôleur détecte que l'eau est pompée. Les quatre cercles lumineux seront bleus. Le voyant de la batterie clignotera lentement après le test pendant qu'il recharge la batterie. Les voyants deviendront verts une fois la batterie rechargée.



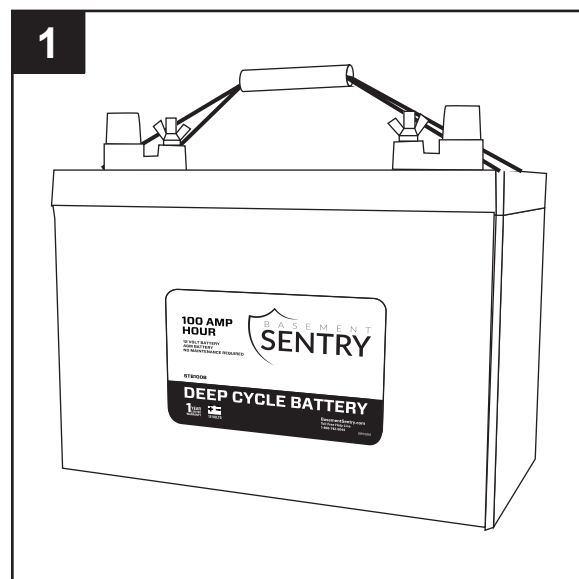
BATTERIE

Ce système de secours nécessite une batterie 12 V de bonne qualité afin de fournir un temps de pompage maximal en cas de besoin. Une batterie de marque Basement Sentry est recommandée. Sinon, utilisez une batterie marine AGM à cycle profond de 12 V 105 ampères-heure ou plus. Les piles humides contiennent de l'acide et des précautions doivent être prises lors de leur manipulation.

N'UTILISEZ PAS de batteries au gel ou de batteries automobiles. Les batteries avec bornes supérieures sont recommandées pour faciliter l'installation

Le boîtier de batterie peut accueillir une taille de batterie maximale de 13-1/2 po L x 7 po L x 9-1/2 po H

REMARQUE : Le niveau d'eau dans une batterie à cellules humides doit être vérifié tous les mois. Les batteries AGM ne doivent pas être vérifiées.



Dépannage de la batterie :

Si la pompe fonctionne sans alimentation CA mais déplace peu ou pas d'eau, la batterie peut être faible.

- La batterie se recharge si le voyant vert de « marche » indique que l'électricité a été restaurée et que l'interrupteur à flotteur est en position arrêt.
- Si une utilisation immédiate est nécessaire, remplacez l'ancienne batterie par une batterie complètement chargée.
- REMARQUE : La pompe peut continuer à fonctionner avec une batterie faible sans alimentation suffisante pour évacuer l'eau. La pompe ne s'arrêtera pas tant que la batterie ne descendra pas en dessous de la tension minimale.
- ATTENTION : Les batteries faibles peuvent être rechargées mais peuvent ne pas stocker suffisamment d'énergie pour un service complet. Une batterie faible et rechargée fournira un temps de pompage réduit. Si la pompe de secours est utilisée fréquemment, la batterie doit être vérifiée par un revendeur de batteries qualifié.
- REMARQUE : La batterie peut prendre jusqu'à 72 heures pour se recharger après utilisation. Cela dépendra de la taille de la batterie et de la quantité de batterie déchargée pendant l'utilisation.

Si l'alarme retentit pendant le cycle de recharge, réinitialisez l'alarme. Si l'alarme ne se réinitialise pas, débranchez le chargeur de la prise 115 V et débranchez le fil négatif noir (-) de la borne de la batterie. Vérifiez la batterie et remplacez-la si nécessaire. Rebranchez et reportez-vous à la section d'installation de la batterie dans les instructions.



DANGER

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE.

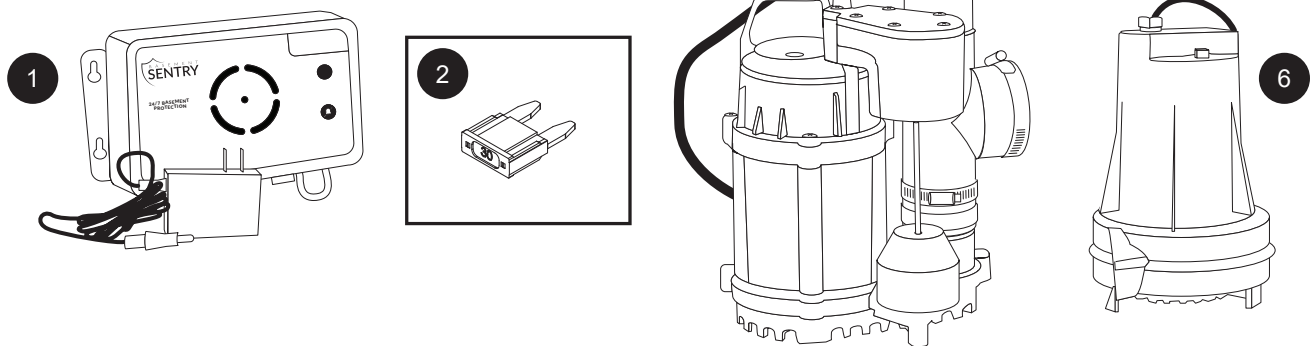
Débranchez toujours la source d'alimentation avant d'essayer d'installer, de réparer ou d'entretenir la pompe. Ne manipulez jamais une pompe avec les mains mouillées ou lorsque vous tenez sur une surface mouillée ou humide ou dans l'eau. Un choc électrique mortel pourrait se produire..

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
La pompe de secours ne fonctionne pas	Les connexions sont incorrectes ou desserrées	Vérifiez que les connexions sont correctement installées
	Les bornes des fils sont sales	Vérifiez toutes les bornes et nettoyez si nécessaire
	La batterie est faible.	Entretenez ou remplacez la batterie
	Le fusible du contrôleur de 30 ampères est grillé	Remplacez par un fusible à lame automobile de 30 A
La pompe fonctionne mais fournit peu ou pas d'eau	Les connexions sont incorrectes ou desserrées	Vérifiez que les connexions sont correctement installées
	Le trou d'évacuation est bouché et l'unité est fermée à l'air	Nettoyez le trou d'évacuation
	Le tuyau d'évacuation est bouché	Videz le tuyau d'évacuation
	Le clapet antiretour ne fonctionne peut-être pas correctement. Il doit permettre à l'eau de s'écouler du tuyau de refoulement et l'empêcher de refluer dans le puisard après l'arrêt de la pompe.	Remplacez le clapet antiretour si nécessaire
Interrupteur à flotteur en position « marche » pendant 3 secondes ou plus mais la pompe ne fonctionne pas	La pompe est obstruée	Retirez la pompe et nettoyez tous les débris de la turbine ou de la cavité de la pompe
La pompe fonctionne, mais pompe de l'eau par intermittence.	L'eau entrante provoque un bouchon d'air de la pompe	Détournez l'eau entrante pour réduire les turbulences
Le niveau d'eau reste élevé mais la pompe continue de fonctionner	La batterie est faible.	Entretenez ou remplacez la batterie
	Si le courant est rétabli, vérifiez la pompe primaire	Entretenez ou remplacez si nécessaire
L'alarme retentit pendant le cycle de recharge de la batterie.	L'alarme doit être réinitialisée	Appuyez sur le bouton « Silence » pendant 3 secondes
	La batterie est défectueuse. Vérifier la tension avec un multimètre. Débranchez le contrôleur de la batterie et revérifiez la tension. Si la tension est inférieure à 12 V après la déconnexion, la batterie doit être remplacée.	Vérifiez la batterie et remplacez-la si nécessaire

LISTE DES PIÈCES DE RECHANGE

Pour les pièces de rechange, appelez notre service à la clientèle au 1-800-379-3718, de 7 h 30 à 17 h, HNE, du lundi au vendredi.

	DESCRIPTION	MODÈLE NO
1	Contrôleur avec alimentation électrique	025652
2	Fusible de 30 ampères pour le contrôleur	025654
3	Pompe Primaire	1073-0001
4	Support de Capteur de Flotteur	025648
5	Double interrupteur à flotteur	025649
6	Pompe de Secours	025650



GARANTIE

Ce produit est garanti pendant trois ans à compter de la date d'achat. Selon les conditions établies ci-après, le fabricant réparera ou remplacera au client d'origine, toute partie du produit qui a été démontrée défectueuse à cause d'un défaut de matériau ou de main-d'oeuvre. Cette garantie ne couvre pas les pièces de rechange en cas de défaillance due à une usure normale. Pour obtenir un service sous garantie, communiquer avec le détaillant qui a vendu le produit. Le fabricant se réserve le droit et le choix de déterminer s'il remplacera ou réparera l'équipement, les pièces ou les composants défectueux. Les dommages résultant de conditions hors du contrôle du fabricant ne sont pas couverts par cette garantie.

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS : (a) Aux défauts ou mauvais fonctionnement résultant d'une installation, d'une utilisation ou d'un entretien incorrects de l'unité conformément aux instructions imprimées fournies; (b) Aux pannes résultant d'un abus, d'un accident ou d'une négligence; ou l'utilisation de produits chimiques ou d'additifs inappropriés dans l'eau; (c) Aux services d'entretien normaux et aux pièces utilisées dans le cadre de cet entretien; (d) Aux unités qui n'ont pas été installées selon les règlements des codes locaux, ordonnances et les règles de l'art; et (e) L'unité est utilisée pour des fins autres que celles pour lesquelles elle a été conçue et fabriquée.

RETOUR DES COMPOSANTS SOUS GARANTIE : Tout article à être réparé ou remplacé selon les termes de la présente garantie doit être retourné au fabricant, à Kendalville, Indiana, USA ou à tout autre endroit désigné par le fabricant, port payé.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE ET NE PEUT PAS ÊTRE PROLONGÉE OU MODIFIÉE PAR QUICONQUE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DOIT ÊTRE LIMITÉE À LA PÉRIODE DE LA GARANTIE LIMITÉE, ET PAR LA SUITE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE SERA REFUSÉE ET EXCLUE. LE FABRICANT NE DEVRA, EN AUCUN CAS, ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, TELS QUE, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES OU LA PERTE DE PROPRIÉTÉ OU ÉQUIPEMENT, PERTES DE REVENUS, INCONVÉNIENTS, OU AUTRES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE QUELQUE NATURE. LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX DU PRODUIT SUR LEQUEL UNE TELLE RESPONSABILITÉ EST BASÉE.

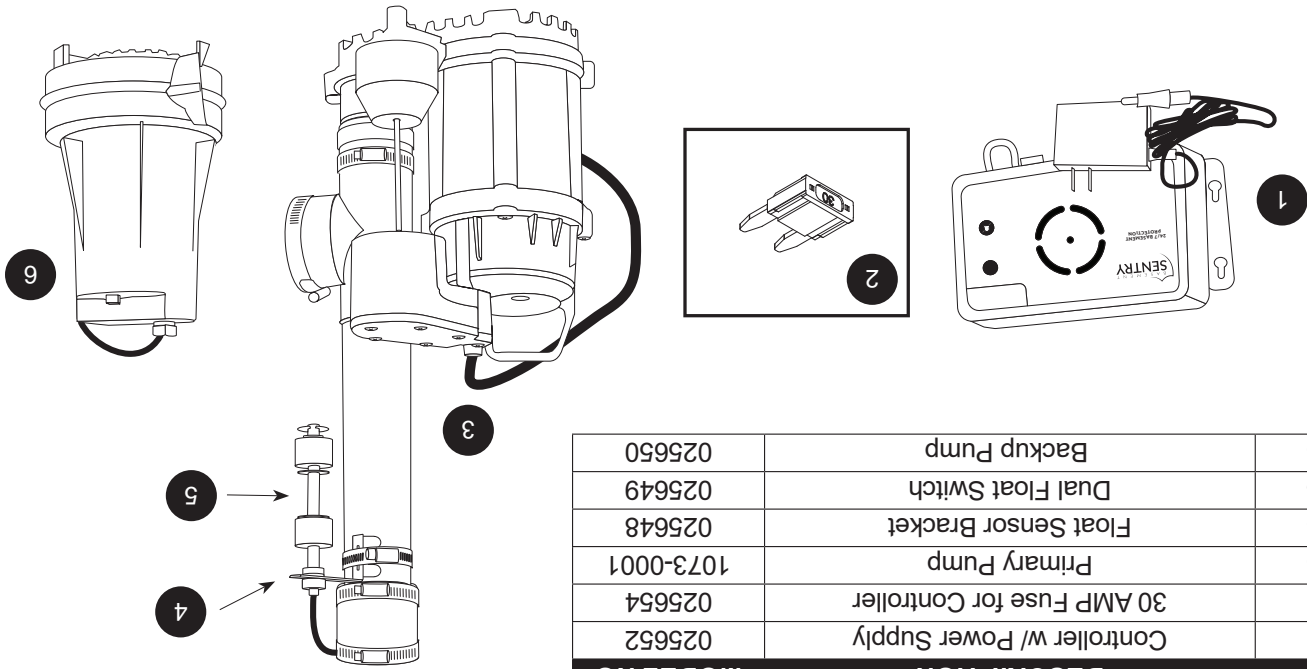
Cette garantie confère à l'acheteur des droits précis et celui-ci peut en avoir d'autres selon le lieu. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties implicites ou l'exclusion des dommages-intérêts accessoires ou indirects, auquel cas les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas.

Lorsque des dégâts sont causés par une défaillance présumée de la pompe, le propriétaire doit garder la pompe en sa possession en vue d'enquête

REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at 1-800-548-8089, 7:30 a.m. - 5:00 p.m., EST, Monday - Friday.

DESCRIPTION		MODEL NO
1	Controller w/ Power Supply	025652
2	30 AMP Fuse for Controller	025654
3	Primary Pump	1073-0001
4	Float Sensor Bracket	025648
5	Dual Float Switch	025649
6	Backup Pump	025650



WARRANTY

This product is warranted for three years from the date of purchase. Subject to the conditions hereinafter set forth, the manufacturer will repair or replace to the original consumer any portion of the product which proves defective due to defective materials or workmanship. To obtain warranty service, contact the dealer from whom the product was purchased. The manufacturer retains the sole right and option to determine whether to repair or replace defective equipment, parts, or components. Damage due to conditions beyond the control of the manufacturer is not covered by this warranty.

THIS WARRANTY WILL NOT APPLY: (a) To defects or malfunctions resulting from failure to properly install, operate, or maintain the unit in accordance with printed instructions provided; (b) to failures resulting from abuse, accident, or negligence, or use of inappropriate chemicals or additives in the water; (c) to normal maintenance services and the parts used in connection with such service; (d) to units which are not installed in accordance with normal applicable local codes, ordinances, and good trade practices; and (e) if the unit is used for purposes other than for what it was designed and manufactured.

RETURN OF WARRANTED COMPONENTS: Any item to be repaired or replaced under this warranty must be returned to the manufacturer at Kendallville, Indiana or such other place as the manufacturer may designate, freight prepaid. THE WARRANTY PROVIDED HEREIN IS IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES, AND MAY NOT BE EXTENDED OR MODIFIED BY ANYONE. ANY IMPLIED WARRANTIES SHALL BE LIMITED TO THE PERIOD OF THE LIMITED WARRANTY AND THEREAFTER ALL SUCH IMPLIED WARRANTIES ARE DISCLAIMED AND EXCLUDED. THE MANUFACTURER SHALL NOT, UNDER ANY CIRCUMSTANCES, BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGE TO, OR LOSS OF, OTHER PROPERTY OR EQUIPMENT, LOSS OF PROFITS, INCONVENIENCE, OR OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY TYPE OR NATURE. THE LIABILITY OF THE MANUFACTURER SHALL NOT EXCEED THE PRICE OF THE PRODUCT UPON WHICH SUCH LIABILITY IS BASED.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. Some states do not allow limitations on duration of implied warranties or exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

In those instances where damages are incurred as a result of an alleged pump failure, the Homeowner must retain possession of the pump for investigation purposes.



RISK OF ELECTRIC SHOCK.

Always disconnect power source before attempting to install, service, or maintain the pump. Never handle a pump with wet hands or when standing on wet or damp surface or in water. Fatal electrical shock could occur.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Backup pump won't run	Connections are incorrect or loose	Verify connections are correctly installed
	Wire terminal points are dirty	Check all terminals and clean if required
	Battery is low	Service or replace battery
	30 Amp controller fuse is blown	Replace with 30 amp automotive blade fuse
Pump runs but delivers little or no water	Connections are incorrect or loose	Verify connections are correctly installed
	Weep hole is plugged and unit is air-locked	Clean weep hole
	Discharge pipe is blocked	Clear discharge pipe
	Check valve may not be working correctly. It should allow water to go out of discharge pipe but not allow water to flow back into the sump basin after pump has shut off.	Replace the check valve if necessary
Float switch in 'on' position for 3 seconds or more but pump won't run	Pump is obstructed	Remove pump and clear any debris from impeller or pump cavity
	Pump runs but pumps water intermittently	Incoming water is causing pump to air lock
	Water level stays high but pump continues to run	Divert incoming water to reduce turbulence
	Battery is low	Service or replace battery
Alarm sounds during battery recharge cycle	If power is restored, check primary pump	Service or replace if required
	Alarm needs to be reset	Press 'Silence' button for 3 seconds
	Battery is defective. Check voltage with a multimeter. Disconnect the controller from the battery and re-check voltage. If voltage is below 12V after disconnecting, battery must be replaced.	Check battery and replace if necessary

This backup system requires a good quality, 12V battery in order to provide maximum pumping time when needed. A Basement Sentry brand battery is recommended. Otherwise, use an AGM deep-cycle 12 volt 105 amp-hour marine battery or larger. Wet cell batteries contain acid and precautions must be taken when handling.

DO NOT USE gel batteries or automotive batteries. Batteries with top terminals are recommended for ease of installation. Battery box will accommodate a maximum battery size of 13-1/2-in L x 7-in. W x 9-1/2-in H.

NOTE: The water level in a wet cell battery should be checked every month. AGM batteries should not be checked.

Battery Troubleshooting:

If pump runs without AC power but moves little or no water, the battery may be low.

- Battery will recharge if green power 'on' light indicates power has been restored and the float switch is in the off position.
- If immediate use is required, replace old battery with a fully charged battery.

- **NOTE:** The pump may continue to run on a low battery without sufficient power to remove water. Pump will not stop running until battery drops below minimum voltage.

- **CAUTION:** Weak batteries can be recharged but may not store enough energy for full service. A weak, recharged battery will provide reduced pumping time. If the backup pump is used frequently, the battery should be checked by a qualified battery dealer.

- **NOTE:** The battery may take up to 72 hours to recharge after use. This will depend on the size of the battery and the amount the battery is discharged during use.

If the alarm sounds during the recharge cycle, reset the alarm. If the alarm will not reset, unplug the charger from the 115V outlet and disconnect the black (-) negative lead from the battery post. Check battery and replace if necessary. Reconnect and refer to the battery installation section in the instructions.



WARNING: Always disconnect pump from power source before handling.

At least every three months inspect and test operation:

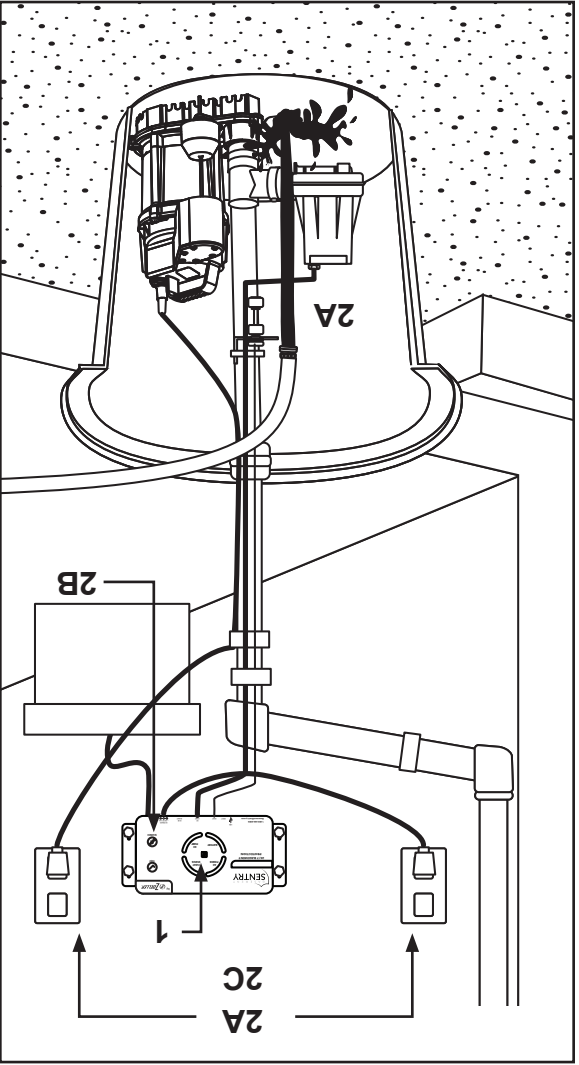
- 1.. Check to be sure green 'system ready' light is on (indicates AC power is on and there are no alarm conditions)

2. Test for operation:

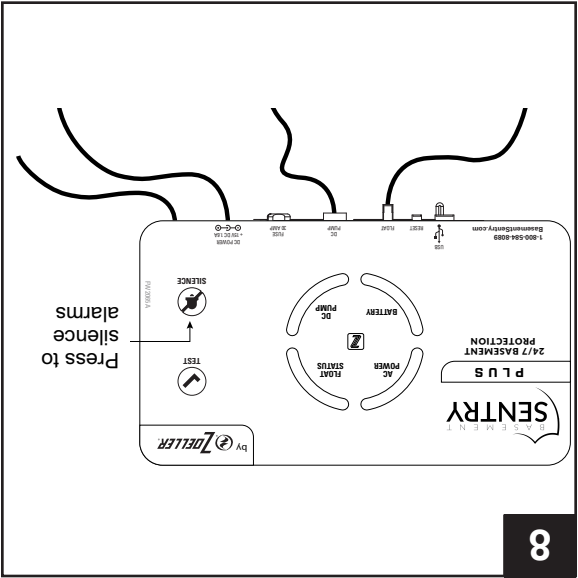
A. Unplug primary pump and controller.
Fill basin with water to the 'on' level of the backup pump and allow the pump to run for several minutes.
NOTE: The alarm will sound approximately one second after the pump starts to run.

B. Push the Silence/reset button - the alarm will shut off.
The pump will shut off after the water level is lowered and the float drops to the 'off' position.
Hold the Silence/reset button for three seconds to reset the controller and clear any alarms or indicators
C. Plug the controller and the primary pump into the 115V outlets. The primary pump will turn on and then off when water reaches normal level.

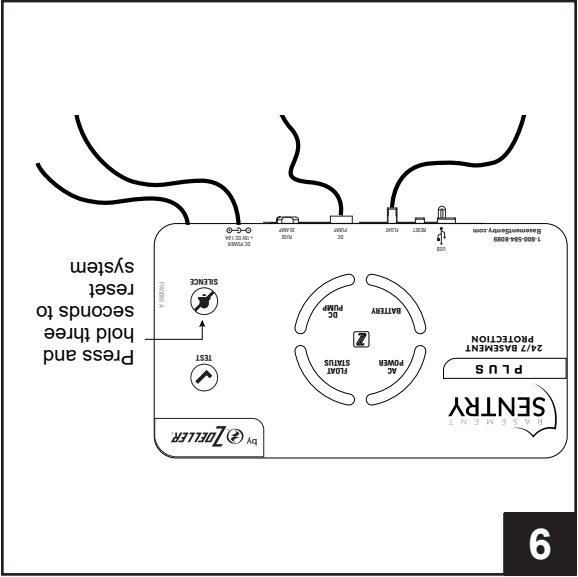
The pump will continue to run after the float is lowered or until the controller senses water is being pumping. The four circle lights will be blue. The battery light will flash slowly after the test as it recharges the battery. The lights will turn green once the battery is recharged.



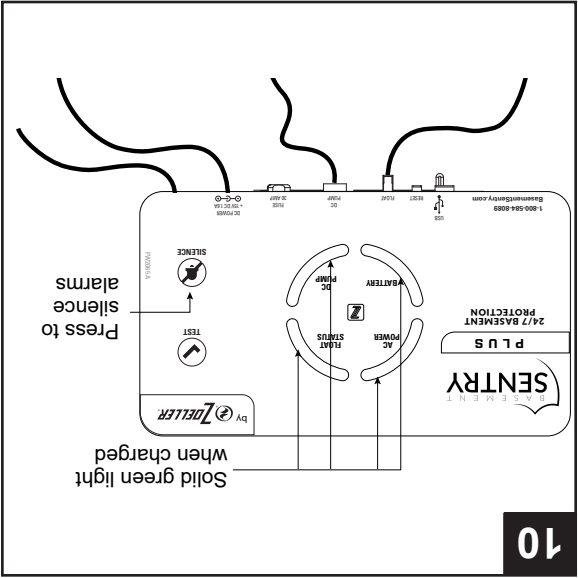
8. Push the 'Silence' button when the pump is running to turn off the alarm. The pump will continue to run for an additional ten seconds after the float has been lowered or until the controller senses water is being pumped.



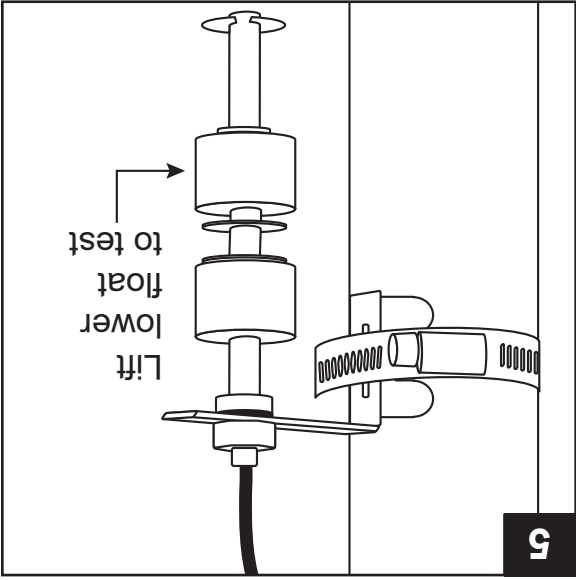
9. Press and hold the 'Silence' button for three seconds to reset the system and clear all faults and alarms.



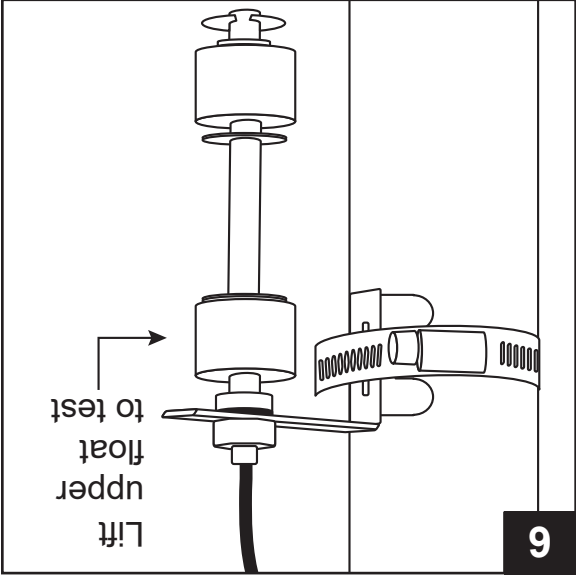
10. The four circle LED's will be blue when charging the battery. The battery LED will flash slowly. Once charging is complete, all four circle LED's will turn green.



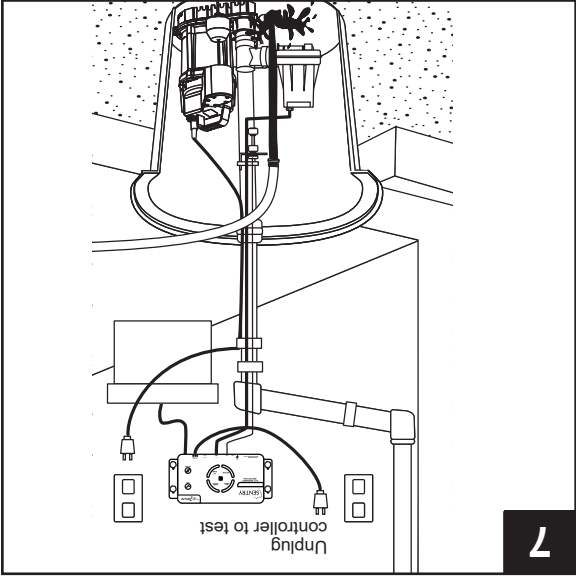
5. Lift the lower (operational) float on the backup pump float switch. After one second, the backup pump will run and the alarm will sound. Be sure the inlet of the backup pump is above the inlet of the primary pump. Press 'Silence' for 3 seconds to cancel the alarm and reset the unit.
- CAUTION: Continuously running the pump dry may cause overheating and damage the pump. Once the lower float is released, the backup pump will run for an additional ten seconds or until it senses that water is no longer being pumped.



6. Lift the upper (high water) float on the backup pump float switch. After one second, the backup pump will run and the alarm will sound. Be sure the inlet of the backup pump is above the inlet of the primary pump. Press 'Silence' for 3 seconds to cancel the alarm and reset the unit.
- CAUTION: Continuously running the pump dry may cause overheating and damage the pump. Once the upper float is released, the backup pump will run for an additional ten seconds or until it senses that water is no longer being pumped.
- Be sure there are no obstructions around the float.

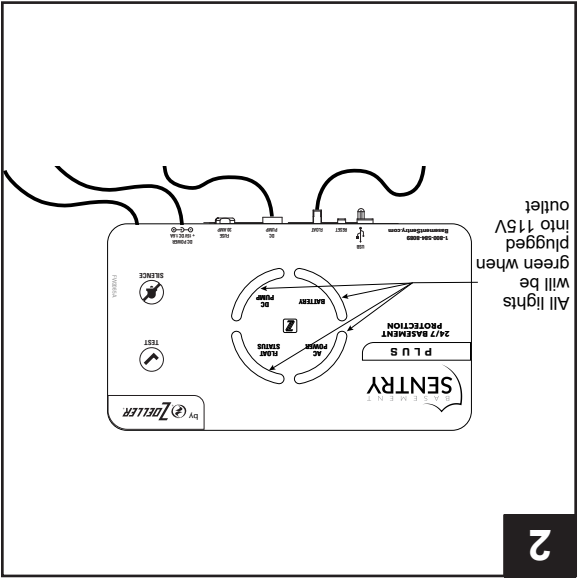


7. Complete the final test of the installation. Be sure the primary pump is still disconnected from power. Unplug the controller from the 115V outlet. Run water into the sump basin until the backup pump turns on. Check all connections for leaks.

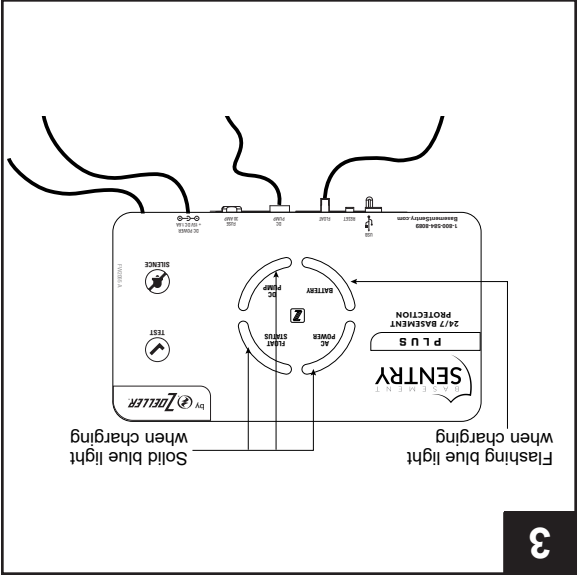


START-UP AND OPERATION

2. Check the controller. The system light should be green when the unit is plugged into a 115V outlet.



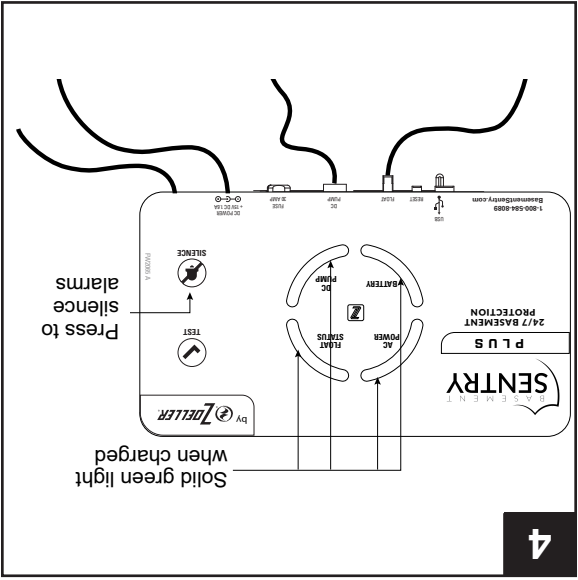
3. NOTE: When the unit is first plugged in, all lights will flash and an alarm will sound to verify proper operation. The charger may not begin charging for several minutes. When the battery begins charging, the four lights in the circle will turn blue, with the battery light flashing blue.



4. Once the battery is fully charged, the four lights will turn green. To clear any other lights or alarms, press and hold the 'Silence' button for three seconds.

The following LED functions provide a visual cue to the proper function of the DC pump:

- The DC pump LED will stay yellow after pumping water, alerting you when the DC pump has turned on and has pumped water.
- If the DC pump runs and does not pump water, the LED will not stay yellow. This can occur during a test of the system when the float is lifted manually while the pump is above the water line. This allows the system to be tested without having to reset it each time.



Firmware Updates

The Basement Sentry controller is capable of OTA, or over-the-air firmware updates. It's possible that the controller could perform an update immediately if one is available at the Z Control® Cloud. If an update is taking place, the Z Control® LED will flicker for up to one minute while the update is downloaded. The Z Control® LED will be solid and all other LEDs will

Controller Set-Up

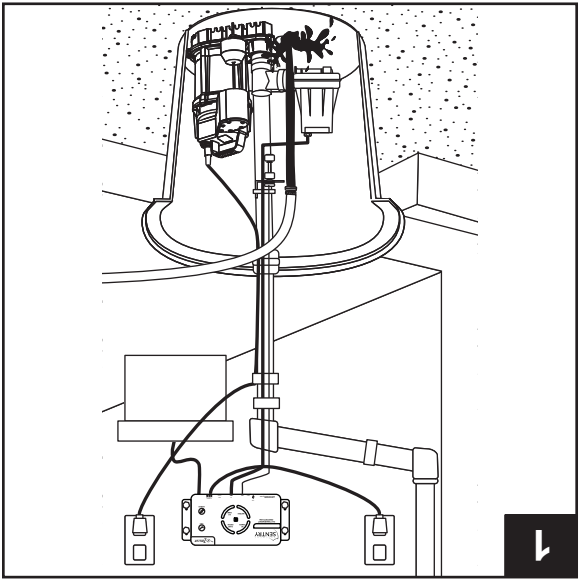
Your Basement Sentry controller is now online. Be sure you have added the contact information for phone numbers and email addresses that should receive notification. This can be done by selecting "Manage Contacts" from the main menu (the square with 3 lines in the upper right corner). You can also edit how each device sends out notifications from the devices

START-UP AND OPERATION

The Basement Sentry controller is able to recognize potential air lock situations and remedy the issue with an on/off/on/off routine which purges air from the pump. Other potential issues such as a stuck float can also be sensed and resolved by the controller to prevent damage to the equipment. In addition, the following LED functions provide a visual cue to the proper function of the DC pump:

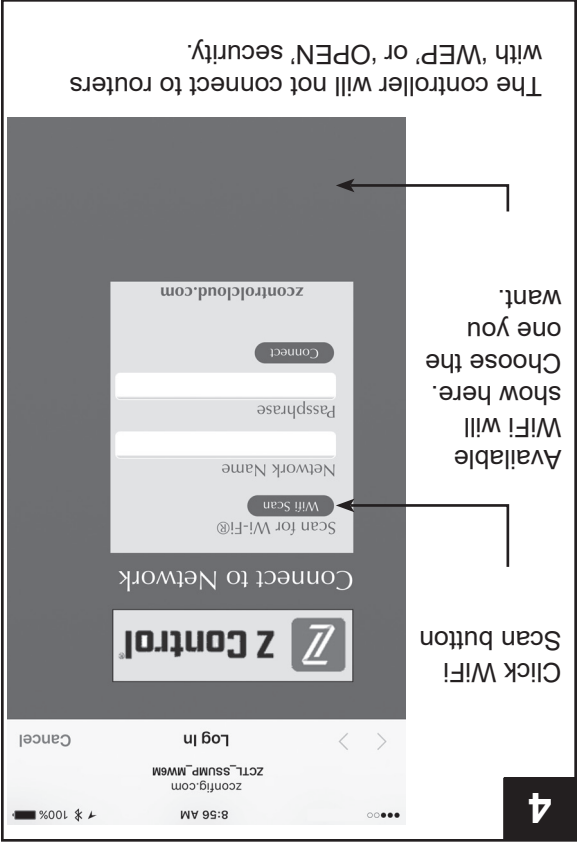
- The DC pump LED will stay yellow after pumping water, alerting you when the DC pump has turned on and has pumped water.
- If the the DC pump runs and does not pump water, the LED will not stay yellow. This can occur during a test of the system when the float is lifted manually while the pump is above the water line. This allows the system to be tested without having to reset it each time.

1. **WARNING:** Disconnect the primary pump from the 115V outlet before touching any component in the sump basin.
- Test the installation for leaks by running water into the sump basin. The primary pump should operate normally.



Connecting with your mobile device or computer (Continued)

4. Once the controller LED is solid, log in to your account (or create one) at zcontrolcloud.com.



5. Choose the Add New Device button next to the location you want the controller. Follow the directions to add your controller by either auto-detect or entering the Device I.D. When successful, a Basement Sentry product tile will appear in your account.



2. Standing near the controller, use your phone, tablet, or computer to look for the Basement Sentry controller SSID in your WiFi settings. It will look similar to "ZCTL_Fit_xxxx" where "xxxx" is the first 4 digits of your controller device ID. Select this, and be sure your device displays a check mark or similar indicator that you are connected to the controller local network. If so, two things will happen:

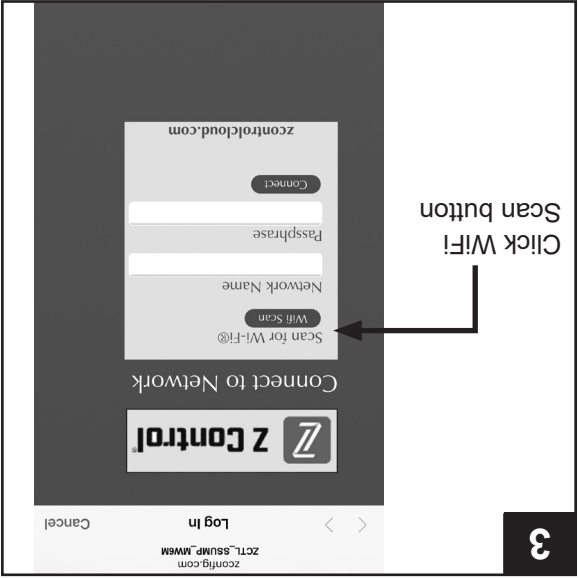
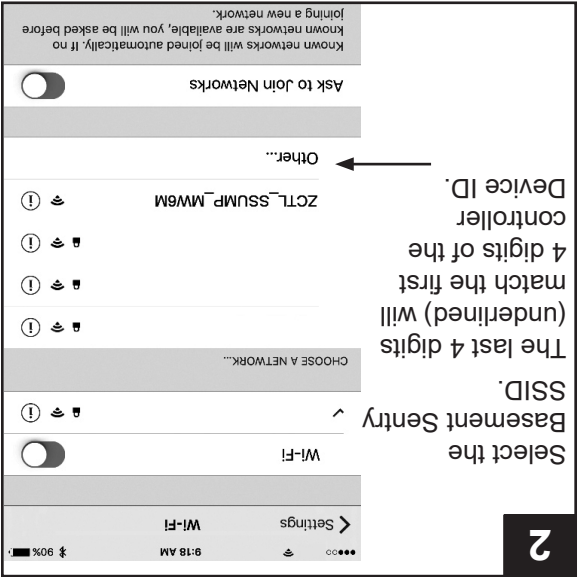
- A. The Z Control® LED will flash quickly.
- B. A Z Control® setup screen (Figure 3) will open. This may take up to 30 seconds.

If the setup screen does not appear, open a browser on the same device and type "192.168.125.1" in the address bar. If the setup screen appears but is not used (canceled or otherwise closed), the controller will return to AP mode and the Z Control® LED will turn off until the next WiFi setup attempt. If the setup screen still does not appear, verify your device is still connected to the controller SSID. If it isn't, repeat Step 2 and be sure your device's WiFi stays connected to the controller. If your device shows a warning message about no internet or no security on the controller network, ignore this and connect to it anyway.

3. On the setup screen, press the WiFi Scan button, scroll down to see the list of WiFi signals found, and choose the WiFi you want the Basement Sentry controller to use for internet connectivity. Enter the password for the router you chose in the field indicated. If the password is correct, the controller will connect to the router and start sending status updates to zcontrolcloud.com. You will see the Z Control® LED go from blinking to solid. This could take up to a minute or so.

If the LED does not turn solid, then the password entered is incorrect, the router's security is insufficient (see note below**), or some other network restriction is in place (see your network administrator). The controller will return to standby mode if the connection to router is not successful. If you need to force the controller into AP mode again, press the Z Control® button for 12 seconds (See Figure 1). This will cause the controller to re-enter AP mode and begin transmitting the SSID again. Repeat Steps 2 and 3.

** The controller will not connect to routers with 'WEP' or 'OPEN' security.



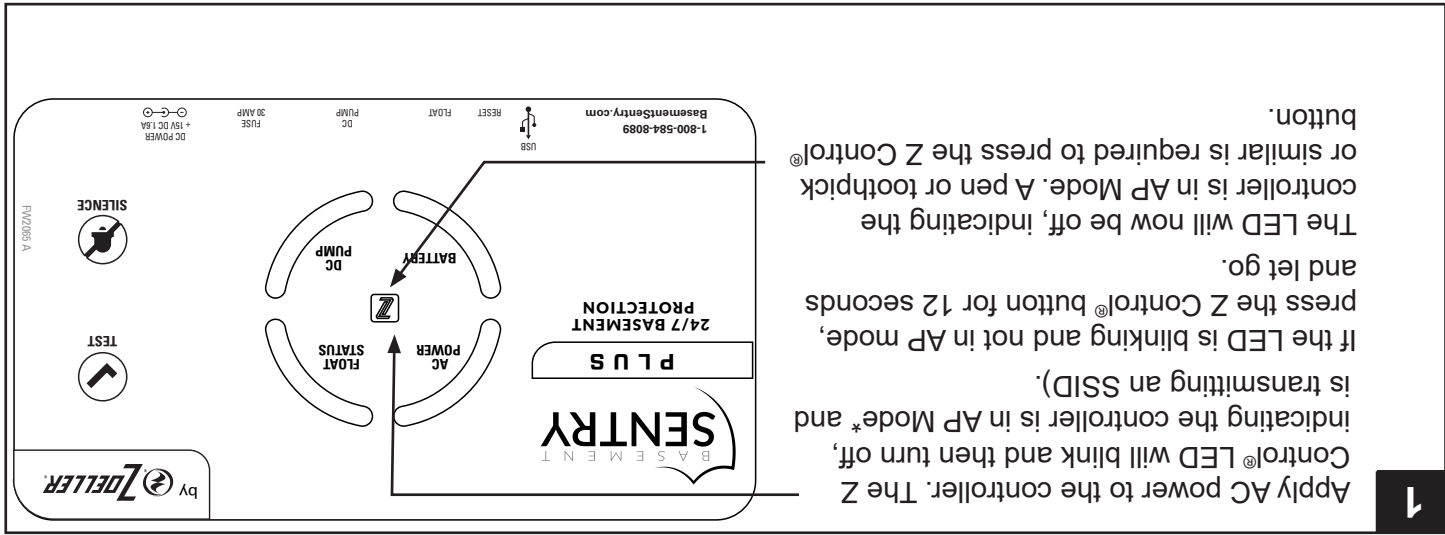
Option 2 - Use your mobile device or computer to connect directly to the Basement Sentry controller

- Band steering may need to be temporarily turned off during setup.
 - The 2.4Ghz network must use WPA or WPA2 security. WEP and open networks are not acceptable.
 - Any VPNs or other network controls may need to be temporarily turned off during setup.
 - Create a free account at zcontrolcloud.com.
 - Locate the Basement Sentry Device ID located on the top of the controller.
- NOTE: The above list also helps to troubleshoot connectivity issues.
- If the controller still will not connect after trying the above suggestions, follow the same steps to connect the controller to a mobile phone hotspot instead of the home WiFi router. If the controller successfully connects to the cloud through the hotspot, then the conflict is probably related to router settings.
- Verify that your mobile device has working WiFi with a strong signal when you are standing next to the Basement Sentry controller. If the signal is questionable, the controller may not be able to maintain a stable connection.
 - Verify your WiFi router is connected to the internet and that it is broadcasting a visible, secure, 2.4Ghz network.
 - 2.4 Ghz network is required. If you only see 5 Ghz networks, you may need to log into your dual band router to choose to broadcast the networks separately.

Instead of using a mobile device and the Z Control® app, you can also use your mobile device or computer to directly connect to the controller.

Before you begin:

- Know what the WiFi router is named (i.e. SSID) and password. To prevent the most common troubleshooting issues, double check to be sure you know exactly how the password is spelled, including capitalization.
- Verify that your mobile device has working WiFi with a strong signal when you are standing next to the Basement Sentry controller. If the signal is questionable, the controller may not be able to maintain a stable connection.
- Verify your WiFi router is connected to the internet and that it is broadcasting a visible, secure, 2.4Ghz network.
- 2.4 Ghz network is required. If you only see 5 Ghz networks, you may need to log into your dual band router to choose to broadcast the networks separately.



1
Apply AC power to the controller. The Z Control® LED will blink and then turn off, indicating the controller is in AP Mode* and is transmitting an SSID).
If the LED is blinking and not in AP mode, press the Z Control® button for 12 seconds and let go.
The LED will now be off, indicating the controller is in AP Mode. A pen or toothpick or similar is required to press the Z Control® button.

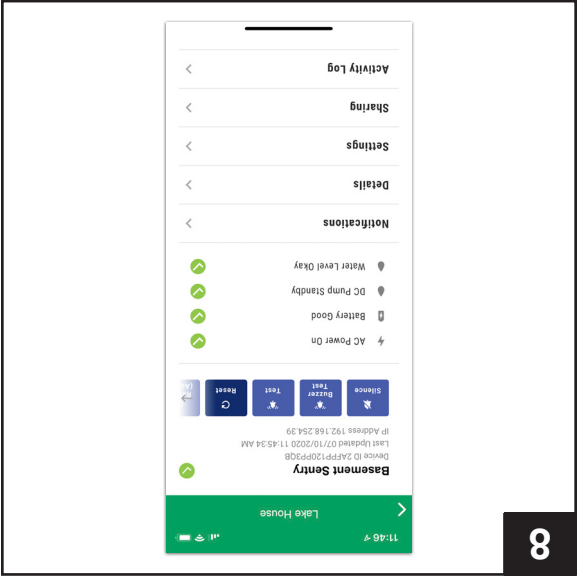
*AP Mode is when the controller is broadcasting its "name", or SSID. The SSID is in a format similar to ZCTL_Fit_xxxx where "xxxx" is the first 4 digits of your controller device ID (See Figure 2). The Basement Sentry controller SSID will show up in your phone/tablet/computer's list of available WiFi options, and selecting it will give you direct connectivity to the controller. This is required in order to give your controller the password credentials needed to connect to the WiFi of your choice.

Use the Mobile App (iOS and Android) (Continued)

7. You can now return to the Z Control® app to find your new device set up in the location you previously selected. You can always change a device to a different location in your account.



8. Open the Basement Sentry app to explore current status, configuration settings, and commands available, such as Pump Test, Buzzer Test, Silence, etc. Perform these test to be sure everything works as expected. Reset all alarms when you are finished.



Use the Mobile App (iOS and Android) (Continued)

4. Once a location is created, you will need to add a device. To add a device, choose the desired location name and then touch the “+” to start adding a device. Allow access to the camera so you can scan the data matrix.

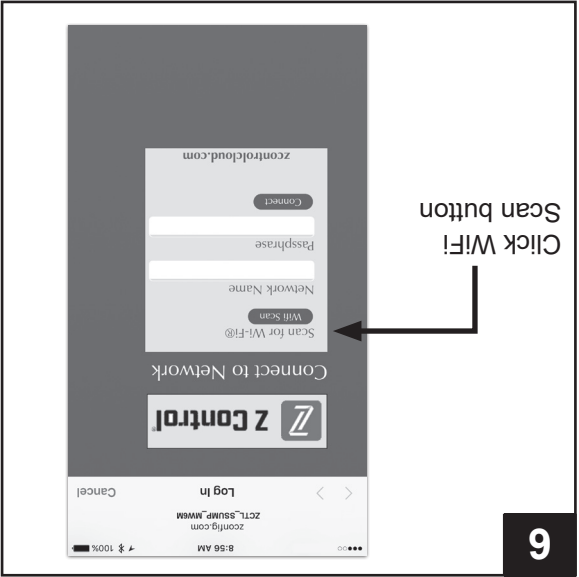


5. The app will ask you to scan the data matrix QR code on the controller. You can also bypass this step and manually input the SSID of the controller, which is found on the controller label.



6. When the captive screen opens, use the WiFi Scan button to

find the WiFi network you want the controller to use, select it from the list provided at the bottom of the screen (you may need to scroll), and type the password in the field. The Z Control® LED should be solid within a minute, indicating successful connection to the router and the Z Control® Cloud. Upon first connecting to the cloud, the Basement Sentry controller may immediately update its firmware over-the-air (OTA), if an update is available. If an update is taking place, the Z Control® LED will flicker for up to one minute while the update is downloaded. The Z Control® LED will be solid and all other LEDs will turn off while the update is being installed. After up to one minute, the controller will restart and return to normal operation. The controller alert history on the Z Control® Cloud will also be updated with the firmware update information, and any email accounts that are set up will be notified.

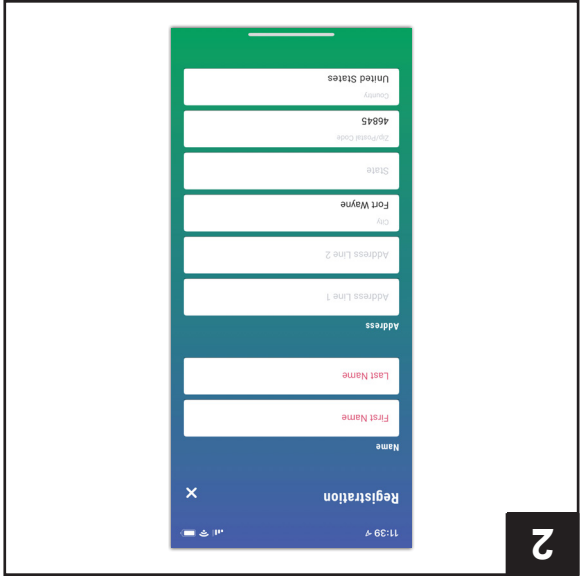


Option 1 - Use the Mobile App (iOS and Android) (Continued)

These instructions provide an overview of what the app will do. You may find additional steps needed.

1. Open the app and sign in to your account, or create an account using the link at the bottom. If you do not have an account, you will need to click the link at the bottom of the home screen to create an account.

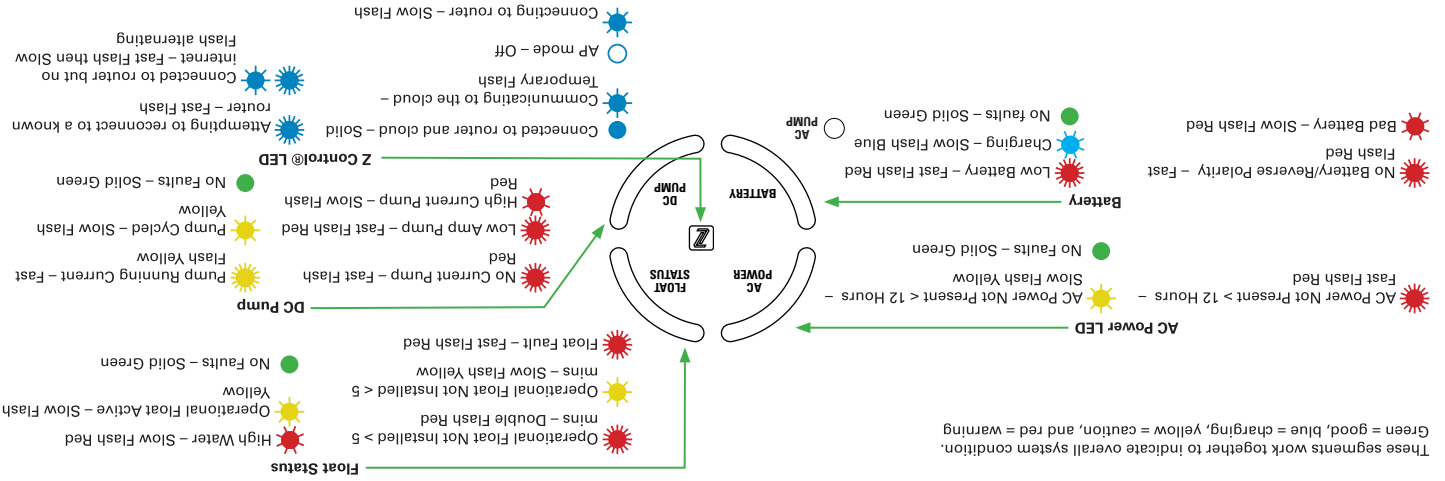
2. Open your profile to set up any additional phone numbers or email addresses where notifications should be sent.



3. Once you're logged in to your account, create locations by touching the "+" from the Locations screen.



These segments work together to indicate overall system condition. Green = good, blue = charging, yellow = caution, and red = warning.



CONNECTING THE CONTROLLER TO Z CONTROL®

By connecting the controller to the Z Control® Cloud using the built-in WiFi, the user can set up free alert messages via email, text, and mobile app "push" notifications. In addition, the user can verify controller readiness, remotely silence alarms and reset the unit, configure settings, and modify how notifications are sent. Other visual information such as input status and battery level are available through the web and app interfaces.

Option 1 - Use the Z Control® mobile app. See Use the Mobile App section below.

Option 2 - Use a mobile device or computer to connect to the controller directly. See use Mobile Device Page 12.

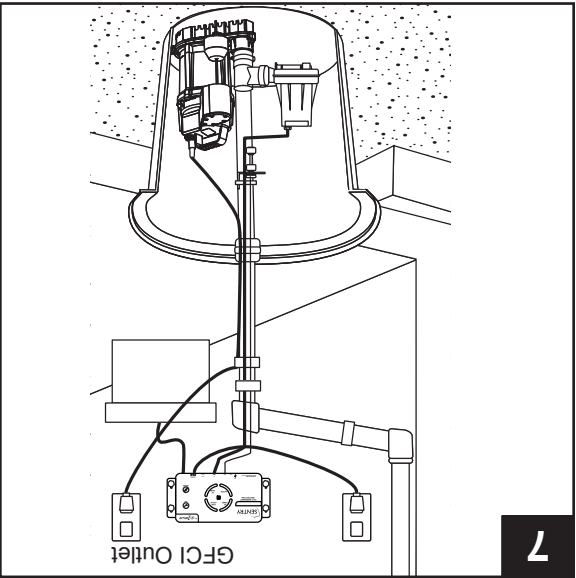
Option 1 - Use the Mobile App (iOS and Android)

Before you begin:

- Know what the WiFi router is named (i.e. SSID) and password. To prevent the most common troubleshooting issues, double check to be sure you know exactly how the password is spelled, including capitalization.
- Verify that your mobile device has working WiFi with a strong signal when you are standing next to the Basement Sentry controller. If the signal is questionable, the controller may not be able to maintain a stable connection.
- Verify your WiFi router is connected to the internet and that it is broadcasting a visible, secure, 2.4Ghz network.
- 2.4 Ghz network is required. If you only see 5 Ghz networks, you may need to log into your dual band router to choose to broadcast the networks separately.

- Band steering may need to be temporarily turned off during setup.
 - The 2.4Ghz network must use WPA or WPA2 security. WEP and open networks are not acceptable.
 - Any VPNs or other network controls may need to be temporarily turned off during setup.
 - Locate the Basement Sentry Device ID located on the top of the controller.
 - Like most internet connected devices, the Basement Sentry controller WiFi connectivity should be used behind the security of a firewall. Most routers have a firewall built into them. Consult a networking professional for specific questions about firewalls.
- NOTE: The list above will also help troubleshoot connectivity issues.

7. Reconnect power to the primary sump pump.



BASEMENT SENTRY CONTROLLER FUNCTIONS

There are two buttons on the front of the controller.

1. Silence/Reset - Can be pressed to silence current

alarms for 24 hours.

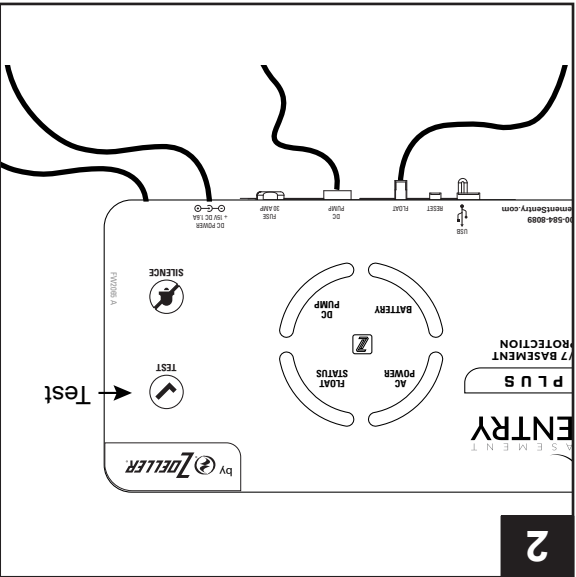
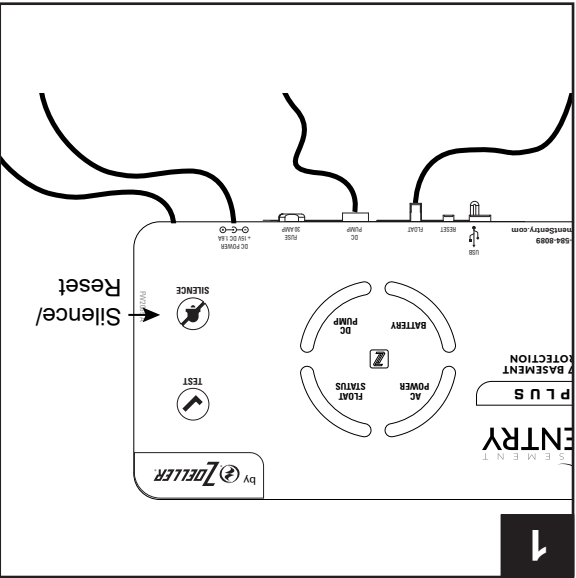
Can be held for 3+ seconds to reset (or clear) alarms

and LEDs. Flashing LEDs for conditions such as bad/

disconnected battery or power outage, for example,

can't be cleared by Silence/Reset. These conditions

must be resolved to eliminate the LED indicator.



2. Test - Will run the pump to determine if amp draw of pump is within range.

Controller is factory programmed to self-test the pump

for several seconds every 7 days. This schedule may

be modified once the controller is connected to the Z

Control Cloud.

Pressing the test button will start the 7 day timer for

self-testing.

Test and Silence/Reset -

Holding both buttons together for about six seconds

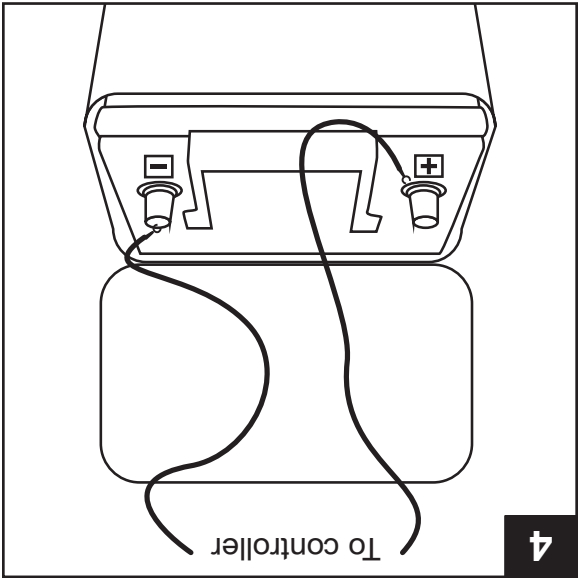
will initiate a factory reset. This returns the firmware's

device configuration to the state in which it left the

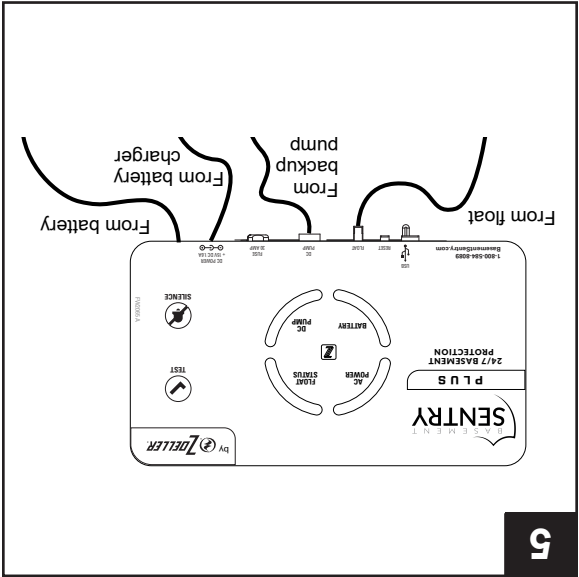
factory. Any over-the-air firmware updates that have

been installed will be retained.

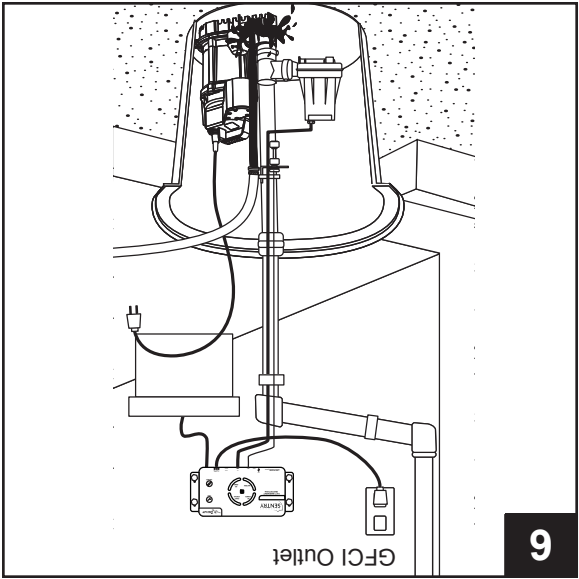
4. Place the battery inside the battery box and connect the leads from the controller to the battery terminals. Connect positive (+) lead to positive terminal on the battery and black negative (-) lead to the negative battery terminal.
- NOTE: If wires are not connected properly, a loud, constant audible alarm will sound until the leads are attached to the correct terminals.



5. Connect backup pump and float leads to the controller



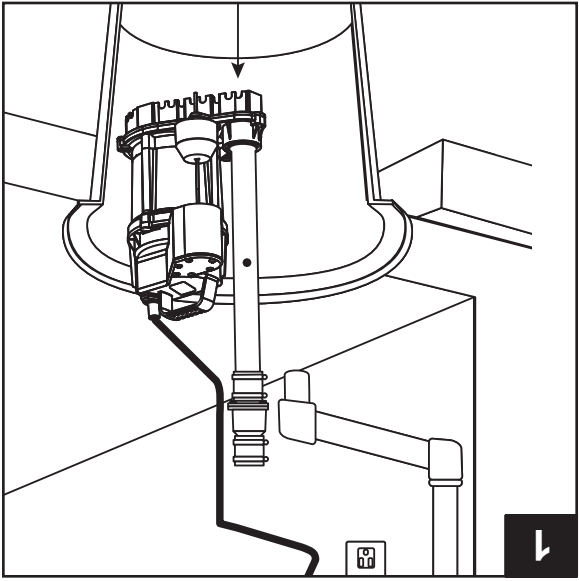
6. Plug the controller into a GFCI-protected 115V outlet.
- NOTE: The primary pump and controller should be on separate circuits.
- Test for backup pump operation by adding water to the sump basin.



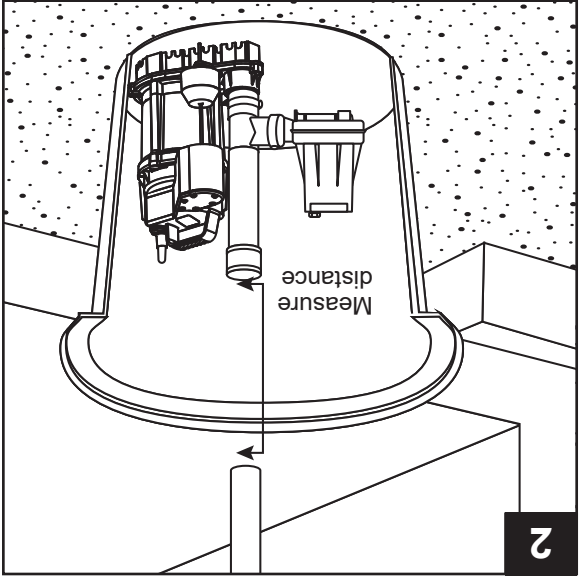
INSTALLATION INSTRUCTIONS

NOTE: Install the battery backup system when the primary pump is not needed. Read instructions and prepare all supplies before beginning installation.

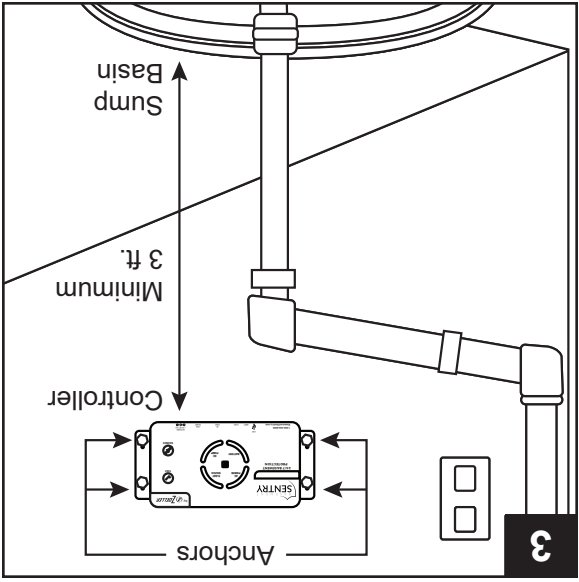
- 1. Disconnect power to primary sump and remove from sump basin.



- 2. **NOTE:** Before gluing any fittings, dry fit all connections to verify proper fit. Measure the distance from the flex coupling to the existing discharge piping and cut 1-1/2-in Sched 40 PVC to this size. Install 1-1/2-in flex coupling or 1-1/2-in union between pipe connected to the pump and the discharge piping. Glue all pipe and fittings once fit is verified.



- 3. Use the included anchors to install the controller. For best cooling, attach to wall. The controller must be installed at least 3 ft. above the sump pit.



PREPARATION

Estimated Installation Time: 1-2 hours

Materials required for assembly: Basement Sentry brand deep cycle battery 1-1/2-in. Schedule 40 PVC pipe and fittings, PVC primer and glue, Phillips screw driver, hand saw

SPECIFICATIONS					
PUMP	PERFORMANCE IN GALLONS PER MINUTE				
	0 FT.	5 FT.	10 FT.	15	28 FT.
115V Primary Pump	42	38	30	12	-
12V Backup Pump	45	43	35	27	Shut Off

GENERAL PUMP INFORMATION

This complete system features built-in WiFi to provide mobile monitoring and alerts. The system includes a high-capacity primary pump, back-up pump, controller, alarm system, battery charger, PVC pipe with fittings and an inline check valve.

This combination system will replace an existing primary sump pump for premium protection against basement flooding. It is designed protect your home during power outages. Choose this pump if your sump basin is at least 18-in. wide by 22-in. deep. Place the battery in a cool, dry, well-ventilated area on a shelf or protective plywood board.

Carbon Monoxide Detectors

Whether you have a Basement Sentry backup pump system or a competitive brand, all use batteries that give off gaseous by-products when charging. Some of these by-products can produce a rotten egg odor. Also, some of these by-products can cause a CO detector to falsely activate. In order to help prevent false activation, Basement Sentry recommends moving the battery as far away from the CO detector as possible or, if necessary, vent the battery to the exterior. Basement Sentry provides the previous statements only as guidelines to help prevent false activation of the CO detector. In no way are they meant to supersede the instructions that accompany the detector, nor do they supersede advice from the CO detector manufacturer. If the audible alarm associated with your CO detector is activated, we recommend the following actions:

1. Take immediate action for personal safety as recommended in the CO detector literature.
2. Contact the appropriate agency to determine if the CO is being produced by your furnace, water heater, or any other device which uses natural gas.
3. If you are certain that no CO is being produced, a charging battery may be producing gaseous by-products which are causing the CO detector to activate. Contact the manufacturer and ask for recommendations to prevent the alarm activation.

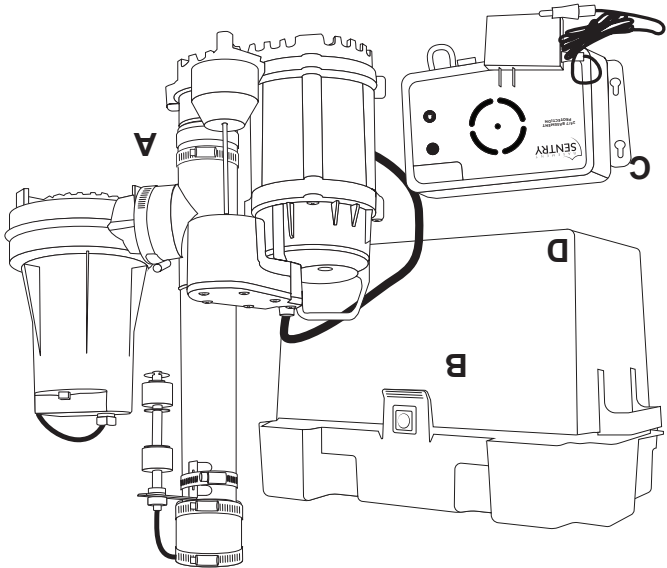
WARNING

- **ELECTRICAL SHOCK ALERT.** Do not disassemble the motor housing. The motor has NO repairable internal parts and disassembly may cause dangerous electrical wiring issues.
- **ELECTRICAL SHOCK ALERT.** Before installing this product, have the electrical circuit checked by an electrician to ensure proper grounding. All electrical installations must conform to the National Electric Code and all local codes.
- **ELECTRICAL SHOCK ALERT.** Connect the AC adapter to a properly-grounded 115 volt circuit equipped with a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) device. Make sure the electrical supply circuit is equipped with fuses or circuit breakers with a minimum capacity of 15 amps.
- **ELECTRICAL SHOCK ALERT.** Never use an extension cord.
- **ELECTRICAL SHOCK ALERT.** Do not remove or replace the power cord.
- **ELECTRICAL SHOCK ALERT.** Protect electrical cord from sharp objects, hot surfaces, oil, and chemicals. Avoid kinking the cord.
- **ELECTRICAL SHOCK ALERT.** Do not lift pump by the power cord.
- **PERSONAL INJURY ALERT.** Do not touch an operating motor housing. The motor is designed to operate at high temperatures.
- **PERSONAL INJURY ALERT.** Release all pressure and drain all water from the system before servicing any component.
- **PERSONAL INJURY ALERT.** Secure discharge line before starting pump. An unsecured discharge line can cause personal injury and/or property damage.
- **PERSONAL INJURY ALERT.** Wear safety glasses at all times when working with pumps.

CAUTION

- **PERSONAL INJURY OR PRODUCT DAMAGE MAY RESULT.** The AC adapter operates on 115 volts. Make certain that the power source conforms to the requirements of your equipment.
- **PRODUCT DAMAGE MAY RESULT.** The continuous operating water temperature for this pump must not exceed 104°F (40°C).
- **PRODUCT DAMAGE MAY RESULT.** This pump is designed to pump water only. It has not been evaluated for pumping chemicals or corrosive materials. This pump is not designed for pumping effluent or sewage and should not be used in applications involving salt water or brine.
- **PRODUCT DAMAGE MAY RESULT.** Inspect the pump regularly for damage and perform routine maintenance as needed. Remove any debris that may build up around the float.
- **PRODUCT AND/OR PROPERTY DAMAGE MAY RESULT.** This pump is not designed for continuous operation.

PACKAGE CONTENTS

DESCRIPTION		QUANTITY
	Primary/backup pump and pipe assembly (includes a high-capacity primary pump, back-up pump, controller, alarm system, battery charger, PVC pipe with fittings, inline check valve)	1
	Battery box	1
	Controller	1
	AC wall adapter	1

 SAFETY INFORMATION

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate, or install the product.

 DANGER

- **RISK OF CHEMICAL BURNS.** Battery acid is corrosive. Do not spill on skin, clothing or battery charger. Wear eye and head protection when working with battery. Connect and disconnect DC output terminals only after removing the charger from the AC outlet. Never allow the DC terminals to touch each other.
- **FIRE/EXPLOSION HAZARD.** Keep sparks and flame (pilot light) away from battery.
- **FIRE/EXPLOSION HAZARD.** Pump only clear water. Do not pump flammable or explosive fluids such as gasoline, fuel oil, kerosene, etc. Do not use in a flammable and/or explosive atmosphere. Failure to follow these warnings could result in death or serious injury and/or property damage.
- **RISK OF ELECTRIC SHOCK.** These pumps have not been investigated for use in swimming pool or marine areas.
- **RISK OF ELECTRIC SHOCK.** Always disconnect power source before attempting to install, service, or maintain the pump. Never handle a pump with wet hands or when standing on wet or damp surface or in water. Fatal electrical shock could occur.
- **RISK OF ELECTRIC SHOCK.** Keep pump out of reach of children.
- **PERSONAL INJURY OR PRODUCT DAMAGE MAY RESULT.** Failure to comply with instructions and designed operation of this product may void warranty. Attempting to use a damaged pump can result in property damage, serious personal injury and/or death.

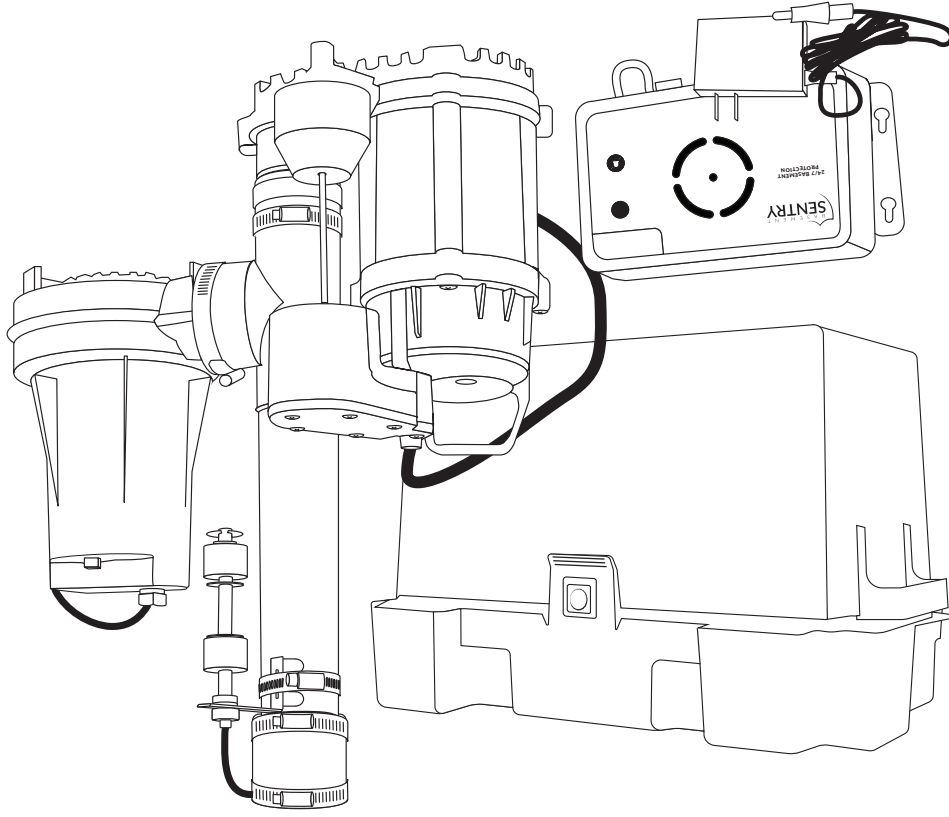
HIGH PERFORMANCE SUMP PUMP COMBO

MODEL STBC201Q



BasementSentry.com

Zoeller® is a registered trademark of Zoeller
Co. All Rights Reserved.



ATTACH YOUR RECEIPT HERE

Purchase Date _____

Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 1-800-584-8089, 7:30 a.m. - 5:00 p.m., EST, Monday - Friday.

